

Condiții de utilizare

1. Prin utilizarea aplicației McDonald's pentru telefoanele utilizând sistemul Android sau IOS ("Aplicația"), Utilizatorul este de acord cu aceste condiții de utilizare a Aplicației ("Condiții de utilizare").

Accesul și utilizarea acestei Aplicații sunt supuse următoarelor Condiții de utilizare și tuturor legilor și reglementărilor aplicabile. Accesând și utilizând Aplicația, Utilizatorul acceptă, fără limitări sau calificări, aceste Condiții de utilizare și ia la cunoștință ca orice alte acorduri între Utilizator și PREMIER RESTAURANTS ROMANIA S.R.L. în legătură cu obiectul acestei Aplicații sunt înlocuite cu prevederile prezentelor Condiții de utilizare. Dacă nu sunteți de acord sau nu acceptați, fără limitări sau calificări, Condițiile de utilizare ale acestei Aplicații, vă rugăm să încetați utilizarea și să procedați la deinstalarea Aplicației.

Această Aplicație este administrată de către PREMIER RESTAURANTS ROMANIA S.R.L. cu sediul în, Bucuresti, Soseaua Nicolae Titulescu nr. 4-8, Aripa de Vest, Etaj 5, Sector 1, telefon 021 202 68 00/ fax 021 202 68 03 , număr de înregistrare la Registrul Comerțului J40/16755/1994, Cod Unic de Înregistrare RO 6205722, înscrisă în Registrul de evidență a Protecției datelor cu caracter personal sub nr. 5671, e-mail: office@ro.mcd.com,(„**Compania**”).

Această Aplicație este destinată exclusiv persoanelor care au împlinit vârsta de 18 ani la data instalării și utilizării aplicației. Prin bifarea secțiunii corespunzătoare din cadrul Aplicației, Utilizatorul confirmă faptul că are vârsta de 18 ani împliniți.

În cazul în care Utilizatorul nu are vârsta de 18 ani împliniți la data instalării și utilizării Aplicației, Utilizatorul este rugat să înceteze utilizarea și să procedeze la deinstalarea imediată a Aplicației.

Utilizatorul înțelege și recunoaște că va fi ținut răspunzător și va despăgubi Compania pentru orice prejudicii cauzate ca urmare a încălcării prezentei clauze. În cazul în care se va dovedi ulterior ca Utilizatorul nu are vârsta de 18 ani împliniți, Compania va proceda la blocarea Contului de Utilizator.

2. Proprietatea Conținutului.

Aplicația și tot ceea ce cuprinde acesta, incluzând, fără limitare, codul sursă, textele, formatările (inclusiv, fără a se limita la selectarea, coordonarea și aranjarea materialelor în cuprinsul aplicației) și imaginile, graficele, animațiile, instrumentele, aplicațiile, muzica, sunetele, articolele, copiile, materialele, fotografiile, mărcile, denumirile comerciale și logo-urile, precum și alte materiale și informații de pe aceasta Aplicație ("**Conținut**") sunt proprietatea PREMIER RESTAURANTS ROMANIA S.R.L. sau al McDonald's Corporation sau al unor terțe părți, cu excepția cazului în care nu este specificat altfel.

Conținutul este protejat de legile privind drepturile de proprietate intelectuală aplicabile, inclusiv dar fără a se limita la Legea nr. 8/1996 privind drepturile de autor și drepturile conexe. Conținutul nu poate fi copiat, supus unor operațiuni de inginerie inversă, decompilat, dezasamblat, modificat, integrat în alte aplicații sau website-uri, încadrat, schimbat sau

distribuit, redistribuit, licențiat, sublicențiat sau transferat în orice formă de către dumneavoastră.

Orice Conținut care constă într-o marcă sau logo reprezintă marca înregistrată sau neînregistrată a McDonald's Corporation sau a PREMIER RESTAURANTS ROMANIA S.R.L. sau unor terțe părți. Este strict interzisă utilizarea oricărui Conținut, cu excepția celor prevăzute în mod expres în Condițiile de utilizare, fără permisiunea prealabilă, formulată în scris a proprietarului Conținutului.

Niciunul dintre elementele din Aplicație nu va fi considerat a acorda direct, implicit, sau în orice alt mod, orice licență sau drept de a utiliza, în orice scop, orice marcă, drept de proprietate intelectuală sau material protejat prin drepturi de autor aparținând Companiei, cu excepția cazurilor expres reglementate în aceste Condiții de utilizare.

De asemenea, Utilizatorul este informat că McDonald's Corporation și PREMIER RESTAURANTS ROMANIA S.R.L. își vor asigura și impune în mod hotărât recunoașterea drepturilor de proprietate intelectuală în conformitate cu legile în vigoare, ajungând, dacă este cazul, la acționarea în instanță a celor vinovați de încălcarea dreptului de proprietate intelectuală.

3. Utilizarea Aplicației

Odată instalată Aplicația, Utilizatorul va trebui să creeze un cont de utilizator ("Cont de utilizator").

Crearea Contului de utilizator se poate realiza în una dintre următoarele 2 variante:

- i. Crearea unui cont de utilizator ***prin intermediul Aplicației*** – în această situație, Utilizatorul va completa formularul de creare a Contului de utilizator, furnizând următoarele informații: nume, prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, județul de reședință, data nașterii, sexul și restaurantul McDonald's preferat;
- ii. Crearea unui cont de utilizator ***prin intermediul contului de Facebook*** – în această situație, Aplicația va colecta automat următoarele informații de pe pagina de Facebook a Utilizatorului: nume, prenume, adresa de email, urmând ca Utilizatorul să completeze, prin Aplicație, în secțiunea "Contul meu", următoarele informații: numărul de telefon, data nașterii, sexul, județul de reședință și restaurantul McDonald's preferat.

Pentru crearea și accesarea Contului de utilizator, Utilizatorul va crea o parolă unică de acces / va utiliza parola unică de acces aferentă contului de Facebook. Utilizatorul se obligă să păstreze parola de acces creată confidențială și să nu întreprindă nicio acțiune care ar putea periclita securitatea Contului de utilizator creat. În acest sens, Utilizatorul se va asigura că nicio altă persoană nu va utiliza parola de acces și nu va accesa Contul de utilizator creat. Utilizatorul poate oferi unor terțe persoane un drept de acces restricționat la Conținutul Aplicației, prin intermediul Contului de utilizator, în scopul vizualizării acestui Conținut, nicio persoană cu acces restricționat neavând dreptul să editeze sau să folosească Conținutul Contului de utilizator sau să folosească voucherele sau eventualele beneficii acordate Utilizatorului, așa cum acestea vor fi utilizate în cele ce urmează.

În cazul în care Utilizatorul uită parola aferentă Contului de utilizator, va accesa opțiunea ”*Mi-am uitat parola*”, disponibilă în pagina de start a Aplicației. Utilizatorul va primi în scurt timp un e-mail cu noua parola, pe adresa de e-mail setată la data creării Contului de utilizator. Parola trimisă prin e-mail are valabilitate limitată la 30 de zile. După expirarea acestei perioade, dacă parola nu a fost utilizată, în cazul în care Utilizatorul dorește din nou să acceseze Contul de utilizator, trebuie să acceseze din nou opțiunea ”*Mi-am uitat parola*”, disponibilă în pagina de start a Aplicației. Odată conectat la Contul de utilizator, Utilizatorul trebuie să acceseze opțiunea ”*Contul meu*”, disponibilă în meniul de ”*Setări*”, pentru a seta o nouă parolă.

Meniul Aplicației conține următoarele secțiuni (”Secțiunile”):

- i. Secțiunea ”*Campanii*” – această Secțiune prezintă toate campaniile aflate în curs de desfășurare în restaurantele McDonald’s la data accesării Aplicației, cu prezentarea specificului campaniilor și a perioadei lor de valabilitate;
- ii. Secțiunea ”*Produse*” – această Secțiune prezintă toate produsele care pot fi achiziționate în restaurantele McDonald’s la data accesării Aplicației, cu prezentarea compoziției produselor precum și a informațiilor nutriționale aferente;
- iii. Secțiunea ”*Vouchere*” – această Secțiune prezintă toate voucherele disponibile, care pot fi achiziționate, cumpărate sau câștigate, valabilitatea acestora, condițiile utilizării voucherelor, precum și modalitățile de intrare în posesia voucherelor;
- iv. Secțiunea ”*Voucherele mele*” – această Secțiune prezintă toate voucherele pe care Utilizatorul le-a obținut și pe care le poate utiliza în restaurantele McDonald’s. În cazul dezinstalării, din orice motiv, a Aplicației, Utilizatorul va pierde voucherele obținute;
- v. Secțiunea ”*Calculator calorii*” – această Secțiune permite inserarea produselor McDonald’s pe care Utilizatorul le-a consumat sau dorește să le consume și calcularea numărului de calorii al acestora;
- vi. Secțiunea ”*Restaurantele McDonald’s*” – această Secțiune permite identificarea celui mai apropiat restaurant McDonald’s, inclusiv prin aplicarea unor filtre care să permită identificarea restaurantului McDonald’s care oferă serviciul dorit (ex: restaurantele deschise 24/24, restaurantele cu serviciu McDrive, restaurantele cu Wi-fi gratuit, restaurantele cu serviciul McCafe, restaurantele cu jocuri digitale, restaurantele care oferă serviciul Birthday Party);
- vii. Secțiunea ”*Stil de viață*” – această Secțiune prezintă proiectele sportive inițiate, organizate sau sponsorizate de către McDonald’s precum și recomandări cu privire la adoptarea unui stil de viață echilibrat.

4. Confidențialitate

Orice date cu caracter personal precum: numele, adresa, numărul de telefon, data nașterii sau adresa de e-mail pe care Utilizatorul le transmite prin Aplicație, vor fi folosite în conformitate cu Politica de Confidențialitate, disponibilă în aplicația McDonald’s și pe website-ul www.mcdonalds.ro. Orice alt fel de comunicări sau materiale pe care Utilizatorul le transmite pe această Aplicație, precum întrebări, comentarii, sugestii sau alte mesaje de acest fel vor fi considerate ca neconfidențiale și neprotejate de drepturi de proprietate intelectuală determinate.

Datele cu caracter personal furnizate prin Aplicație vor putea fi modificate de către Utilizator, pe durata utilizării Aplicației, accesând secțiunea ”*Contul meu*”, disponibilă în meniul de setări al Aplicației.

5. Lipsa garanțiilor

ÎNTREG CONȚINUTUL ACESTEI APLICAȚII POATE FI MODIFICAT ȘI ESTE OFERIT UTILIZATORULUI "CA ATARE", FĂRĂ A SE OFERI NICIO GARANȚIE DE NICIUN FEL, FIE EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ.

6. Exonerarea de Răspundere

UTILIZATORUL ÎNȚELEGE ȘI RECUNOAȘTE CĂ UTILIZAREA ACESTEI APLICAȚII ESTE ÎN TOTALITATE PE RĂSPUNDEREA SA. PREMIER RESTAURANTS ROMANIA S.R.L. ȘI SOCIETĂȚILE AFILIAȚE, FUNCȚIONARI, DIRECTORII, AGENȚII SAU ORICE ALTĂ PARTE IMPLICATĂ ÎN CONCEPEREA, PRODUCEREA SAU OFERIREA APLICAȚIEI NU SUNT RĂSPUNZĂTOARE PENTRU DAUNE DIRECTE SAU INDIRECTE, DE ORICE NATURĂ, CE AR REZULTA DIN SAU ÎN LEGATURĂ CU UTILIZAREA ACESTEI APLICAȚII SAU A CONȚINUTULUI SĂU. PREMIER RESTAURANTS ROMANIA S.R.L. NU ÎȘI ASUMĂ NICIO RESPONSABILITATE ȘI NU VA FI RĂSPUNZĂTOARE PENTRU NICIO DAUNĂ SAU VIRUȘI CARE AR PUTEA SĂ INFECTEZE TELEFONUL MOBIL, TABLETA SAU ALTE BUNURI ALE UTILIZATORULUI ÎN URMA DESCĂRCĂRII, INSTALĂRII SAU UTILIZĂRII ACESTEI APLICAȚII.

7. Link-uri către site-urile unei terțe părți sau către alte aplicații disponibile în app store/ play store

Aplicația poate conține link-uri către alte site-uri sau aplicații aflate în proprietatea sau operate de alte părți decât PREMIER RESTAURANTS ROMANIA S.R.L. Astfel de link-uri sunt furnizate Utilizatorului pentru a le folosi numai dacă va dori aceasta. PREMIER RESTAURANTS ROMANIA S.R.L. nu controlează și nu este răspunzătoare pentru conținutul și condițiile de confidențialitate sau securitate și de funcționalitatea acestor site-uri sau aplicații. Fără a se limita la acestea, PREMIER RESTAURANTS ROMANIA S.R.L. își declină în mod special orice răspundere dacă aceste site-uri sau aplicații:

- încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale unei terțe părți;
- sunt inexacte, incomplete sau conțin informații înșelătoare;
- nu au caracter comercial sau nu răspund îndeplinirii unui anumit scop;
- nu oferă o securitate adecvată;
- conțin viruși sau alte elemente cu caracter distructiv; sau
- sunt licențioase sau calomnioase.

De asemenea, PREMIER RESTAURANTS ROMANIA S.R.L. nu autorizează conținutul sau orice alte produse și servicii prevăzute pe astfel de site-uri/aplicații. Utilizatorul înțelege și recunoaște că dacă intra printr-un link pe astfel de site-uri / aplicații, își asumă personal riscul, fără a exista în acest sens permisiunea PREMIER RESTAURANTS ROMANIA S.R.L.

8. Revizuire Condiții de Utilizare

PREMIER RESTAURANTS ROMANIA S.R.L. poate, în orice moment să revizuiască aceste Condiții de utilizare. Odată cu modificarea Condițiilor de utilizare, pe ecranul de start al

Aplicației va apărea un mesaj tip pop-up prin care Utilizatorul va fi informat cu privire la modificarea Condițiilor de utilizare a Aplicației și va fi rugat să ia cunoștință și să accepte modificările implementate. Dacă Utilizatorul nu este de acord cu modificările aduse acestor Condiții de utilizare, este rugat să înceteze imediat utilizarea Aplicației și să procedeze la deinstalarea acesteia.

UTILIZATORUL DECLARĂ ȘI RECUNOAȘTE CĂ UTILEAZĂ ACEASTA APLICAȚIE PE PROPRIA RESPONSABILITATE. NICI COMPANIA, McDONALD'S CORPORATION, NICI SUCURSALELE, AFILIAȚII, DIRECTORII SAU MANAGERII, NICI AGENȚII SĂI SAU TERȚII IMPLICAȚI ÎN CREAREA, PRODUCEREA SAU LIVRAREA APLICAȚIEI NU SUNT RESPONSABILI PENTRU DAUNELE DIRECTE, INDIRECTE, PUNITIVE, INCIDENTALE, SPECIALE SAU ALTE DAUNE LEGATE DE UTILIZAREA ACESTEI APLICAȚII SAU A CONȚINUTULUI, INDIFERENT DACĂ SE REALIZEAZĂ PE BAZA UNUI CONTRACT, RESPONSABILITATE STRICTĂ SAU ALTĂ MODALITATE, CHIAI CU AVERTIZAREA PRIVIND POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

9. Legislație aplicabilă și Jurisdicție

Aceste Condiții de utilizare a Aplicației sunt guvernate de legile din România. Instanțele competente din România vor avea jurisdicție exclusivă asupra oricăror și tuturor disputelor ce vor apărea din sau se vor referi la sau vor fi în legătură cu prevederile Condițiilor de utilizare și/sau Conținutul său în cazul disputelor în care aceste Condiții de utilizare și/sau aceasta Aplicație vor fi considerate fapte relevante pentru astfel de dispute.

10. Date de contact. Plângeri și sesizări.

Orice Utilizator poate depune o sugestie, o plângere și/sau sesizare care privește sau are legătura cu serviciile oferite prin Aplicație, de către Companie, cu Conținutul și modul în care acesta este utilizat în Aplicație, precum și cu privire la orice alt subiect.

Sugestiile, plângerile și/sau sesizările vor putea fi depuse la sau prin apelarea numărului de Serviciu Clienți, indicat mai jos.

Sugestiile, plângerile și/sau sesizările transmise Companiei vor include numele, numărul de telefon și județul de reședință al Utilizatorului, precum și adresa de e-mail a Utilizatorului la care acesta dorește să primească răspunsul Companiei.

Plângerile și/sau sesizările vor fi analizate de către Companie și vor primi răspuns în termen de maxim 10 zile lucrătoare de la primirea acestora.

Serviciul clienți poate fi contactat:

- prin e-mail: office@ro.mcd.com
- prin telefon: 021 2026 800 în intervalul orar 09:00-17:00
- poștă: Sos Nicolae Titulescu nr 4-8, Aripa de Vest, Etaj 5, Sector 1, Bucuresti, 011141

11. Încetare

Puteți înceta oricând colaborarea cu Compania și accesarea Aplicației prin dezinstalarea Aplicației.

Odată cu dezinstalarea Aplicației, Utilizatorul nu va mai putea beneficia de voucherele obținute.

Simpla delogare din Contul de utilizator nu conduce la ștergerea Contului de utilizator și la pierderea voucherelor.

PRIN UTILIZAREA ACESTEI APLICAȚII UTILIZATORUL ÎȘI EXPIRMĂ ACORDUL EXPRES CU PRIVIRE LA CONȚINUTUL URMĂTOARELOR CLAUZE: "PROPRIETATEA CONȚINUTULUI", "UTILIZAREA APLICAȚIEI", "CONFIDENȚIALITATE", "LIPSA GARANȚIILOR", "EXONERARE DE RĂSPUNDERE", "LINK-URI CĂTRE SITE-URILE UNEI TERȚE PĂRȚI SAU CĂTRE ALTE APLICAȚII DISPONIBILE ÎN APP STORE/ PLAY STORE", "REVIZUIREA CONDIȚIILOR DE UTILIZARE", "LEGISLAȚIE APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIE", "ÎNCETARE".