

# TERMENII SI CONDITIILE DE UTILIZARE ALE APLICATIEI MOBILE MCDONALD'S ROMANIA

Versiunea aplicabila din 20 martie 2024

**IMPORTANT:** Va rugam cititi cu atentie termenii si conditiile de utilizare ale aplicatiei mobile McDonald's ("Aplicatia") deoarece acestia contin limitari de raspundere ale PREMIER RESTAURANTS ROMANIA SRL si prevederi care ar putea afecta drepturile dvs. prevazute de lege.

Termenii si conditiile de utilizare ("Conditiiile de utilizare") reprezinta un acord intre dumneavoastra in calitate de utilizator ("Utilizatorul") al Aplicatiei si Premier Restaurants Romania SRL ("PRR", "Societatea" sau "noi") avand sediul in Romania, Bucuresti, Sectorul 1, Sos. Nicolae Titulescu nr. 4-8, Cladirea America House, Aripa de Vest, Etaj 5 pentru: MCDONALD'S APP ROMANIA, aplicatie mobila, software-ul, datele furnizate ale software-ului, mediile sociate ("Aplicatia").

UTILIZAREA ACESTEI APLICATII NECESITA CONEXIUNE LA INTERNET PENTRU DISPOZITIVUL DVS. si incepand cu 20 martie 2024, UN SISTEM DE OPERARE CARE E CEL PUTIN ANDROID 10 SAU IOS 16. Pana in data de 20 martie 2024, utilizarea Aplicatiei necesita un sistem de operare Android 8 sau IOS 13

Prin instalarea, accesarea sau utilizarea Aplicatiei, aderati la Termenii si Conditiiile de utilizare detaliate in prezentul document (incheiati un acord obligatoriu cu PRR). Daca nu sunteti de acord sau nu acceptati, Conditiiile de utilizare ale acestei Aplicatii, va rugam sa incetati utilizarea si sa procedati la dezinstalarea Aplicatiei. De asemenea, va rugam sa consultati si Declaratia de confidentialitate care descrie modul in care Societatea colecteaza, utilizeaza transfera si in general, prelucreaza datele personale, in contextul sau in legatura cu utilizarea Aplicatiei si/sau a Serviciilor.

Aplicatia este destinata exclusiv persoanelor care au implinit varsta de 16 ani la data instalarii Aplicatiei. Prin bifarea sectiunii corespunzatoare din cadrul Aplicatiei, Utilizatorul confirma faptul ca are varsta de 16 ani implinita. Daca nu ati impliniti varsta de 16 ani, atunci nu ar trebui sa utilizati Aplicatia. PRR isi rezerva dreptul de a solicita Utilizatorilor dovada ca au implinit varsta de 16 ani. PRR isi rezerva dreptul de a inchide contul unui Utilizator in cazul in care exista suspiciunea ca aceasta nu are varsta admisa pentru utilizarea Aplicatiei. Daca aveti intre 16 si 18 ani, iar parintele sau tutorele dvs. nu este de acord Conditiiile de utilizare ale Aplicatiei, ar trebui sa incetati folosirea acesteia si sa solicitati PRR stergerea contului creat.

## 1. Despre Aplicatie

1.1. Conditiiile de utilizare se aplica in situatia utilizarii Aplicatiei sau oricaruia dintre serviciile accesibile prin intermediul Aplicatiei ("Serviciile"), inclusiv oricarei actualizari, cu exceptia cazului in care acestea contin termeni si conditii de utilizare separati, caz in care se aplica Termenii si Conditiiile respective.

1.2. Pentru utilizarea tuturor functionalitatilor Aplicatiei este necesara crearea unui cont de utilizator. Pentru crearea unui cont de utilizator, urmatoarele date va vor fi solicitate :

- Nume si prenume;
- Adresa de e-mail;
- Parola.

Urmatoarele date pot fi specificate in mod optional: gen (f/m) si data nasterii.

Aceste date pot fi ulterior modificate din sectiunea „*Contul meu*” din Aplicatie.

Daca va creati cont in Aplicatie, sunteti responsabil pentru pastrarea securitatii contului, dar si pentru intreaga activitate din cont. Puteti utiliza un singur cont de Aplicatie si trebuie sa pastrati in permanenta informatiile despre cont actualizate.

Fiecare cont din Aplicatie poate fi asociat unei singure adrese de email. Sunteti responsabili pentru actualizarea informatiilor in cazul oricarei modificari a numelui, adresei de e-mail sau a oricaror altor detalii, cat mai curand posibil dupa ce survine modificarea. Nu ne asumam nicio raspundere in cazul in care utilizatorul nu isi actualizeaza datele potrivit prezentei clauze

Puteti oricand solicita stergerea contului prin transmiterea unui e-mail la adresa [contact@ro.mcd.com](mailto:contact@ro.mcd.com). Includeti in mesaj adresa de e-mail a contului pe care doriti sa-l stergeti. Atunci cand va creati cont in Aplicatie, trebuie sa furnizati datele in mod corect. PRR isi rezerva dreptul de a solicita Utilizatorilor dovada identitatii.

1.3. In situatia in care nu doriti sa creati un cont, atunci veti putea utiliza Aplicatia doar pentru a accesa informatii despre produsele McDonald's si despre Restaurantele McDonald's din Romania. De asemenea, utilizatorii care nu sunt inregistrati in cont vor avea acces ocazional la anumite Oferte generice, in functie de campaniile de marketing organizate de PRR.

1.4. Respectati regulile de conduita atunci cand sunteti la volanul autovehiculului. Ori de cate ori utilizati Aplicatia, trebuie sa respectati prevederile Codului Rutier. **NU UTILIZATI APLICATIA DACA CONDUCETI SAU AUTOVEHICULUL ESTE IN MISCARE SAU ACESTA NU A FOST PARCAT IN SIGURANTA.** In interesul sigurantei dvs. in orice moment, trebuie sa utilizati Aplicatia doar atunci cand este legal si sigur in acest sens.

1.5. Sunteti responsabil pentru folosirea dispozitivelor dvs. si a conturilor create. Sunteti responsabil pentru orice dispozitive, software si servicii necesare pentru utilizarea serviciilor online. Conditiiile de utilizare se aplica tuturor Serviciilor.

1.6 Conditiiile de utilizare se aplica Aplicatiei si/sau oricaror servicii accesibile prin intermediul Aplicatiei, orice actualizari sau modificari ale Aplicatiei sau ale Serviciilor, cu exceptia cazului in care acestea contin termeni si conditii de utilizare separate, caz in care se aplica termenii si conditiile de utilizare respective. Daca orice software open-source este inclus in Aplicatie sau in orice alt Serviciu, termenii unei licente open-source se pot aplica cu prioritate fata de Conditiiile de utilizare prezente. Dumneavoastra si acestia pot fi taxati de catre furnizorii de servicii pentru accesul la Internet pe Dispozitive. Sunteti responsabil pentru dispozitivele, software-urile si serviciile necesare pentru utilizarea Aplicatiei. PRR nu garanteaza functionarea pe deplin a Aplicatiei pe anumite dispozitive sau pe anumite software-uri. Sunteti, de asemenea, responsabili pentru orice taxe de mesagerie si date de trafic, taxe care decurg din utilizarea de catre dvs. a Aplicatiei, inclusiv atunci cand comunicam cu dvs. prin mesaje de tip text, e-mail sau prin alte mijloace pe care le alegeti.

1.7. La anumite intervale de timp, AppStore/PlayStore poate transmite alerte de actualizare a Aplicatiei. In functie de actualizare este posibil sa nu puteti utiliza

Serviciile daca nu ati descarcat ultima versiune a Aplicatiei si nu ati acceptat noii termeni si conditii de utilizare.

1.8. Prin utilizarea Aplicatiei si a oricarui Serviciu, intelegeti si sunteti de acord ca transmisiile pe internet nu sunt niciodata complet private sau sigure. Intelegeti ca orice mesaj sau informatie pe care le trimiteti utilizand aplicatia sau orice alt serviciu pot fi citite sau interceptate de catre alte persoane, chiar daca exista o notificare speciala ca o anumita transmisie este criptata.

**1.9. Reviziunea Conditiei de utilizare ale Aplicatiei.** PRR isi rezerva dreptul de a actualiza, in orice moment Termenii si Conditii de utilizare. Daca aducem modificari substantiale Termenilor si Conditiei de utilizare, ii vom notifica pe toti Utilizatorii in acest sens, cum ar fi prin adaugarea noilor termeni in Aplicatie. Daca nu sunteti de acord cu Termenii si Conditii de utilizare actualizati, puteti inceta folosirea Aplicatiei prin dezinstalarea acesteia. Pentru a va inchide contul, ne puteti trimite un e-mail la [contact@ro.mcd.com](mailto:contact@ro.mcd.com).

1.10. Anumite functionalitati ale Aplicatiei, inclusiv cea privind localizarea restaurantelor McDonald's din proximitatea dvs. denumita "RESTAURANT " si/sau "Mobile Order and Pay" vor utiliza datele de localizare trimise de dispozitivul dvs. Puteti dezactiva functia de identificare a restaurantelor din proximitate,, dezactivand datele de localizare din setarile dispozitivului dvs. r

1.11. Cum ne puteti contacta? Daca aveti intrebari sau comentarii cu privire la Aplicatie, va rugam sa accesati sectiunea "Feedbackul tau" din meniul Aplicatiei sau puteti vizita intotdeauna [www.mcdonalds.ro](http://www.mcdonalds.ro).

## 2. Modul de informare si comunicarea cu dvs.

2.1. Declaratia de confidentialitate descrie modul in care Societatea colecteaza, utilizeaza transfera si in general, prelucreaza datele personale, in contextual sau in legatura cu utilizarea Aplicatiei si/sau a Serviciilor.

2.2. **Cum comunicam cu dvs.** Prin intermediul Aplicatiei, puteti opta pentru primirea de e-mailuri privind mesaje de marketing, oferte, promotii si alte mesaje de la PRR, catre adresa de email furnizata la inregistrarea contului. Notificarile de tip *push notification* pot fi dezactivate din setarile dispozitivului dvs. mobil. Atunci cand optati pentru orice tip de comunicari, sunteti de acord sa primiti mesaje de marketing, oferte, promotii si alte mesaje de la PRR. PRR va folosi informatiile pe

care ni le-ati furnizat pentru a comunica cu dvs. in conformitate cu Declaratia de confidentialitate McDonald's.

2.3. Puteti selecta modul in care doriti sa comunicati cu noi. In sectiunea "Contul meu" si/sau "Feedback" gasiti instructiuni cu privire la modalitatea de comunicare. De asemenea, tot din sectiunea "Contul meu" aveti posibilitatea de a schimba preferintele dvs. in materie de comunicare. Intelegeti ca pentru fiecare tip de comunicare in parte trebuie sa va exprimati acordul. De exemplu: daca optati sa nu mai primiti email-uri de la noi, puteti primi in continuare notificari pe telefon daca nu ati debifat si aceasta modalitate din setarile dispozitivului dvs mobil. Pentru anumite neclaritati legate de contul dvs., puteti este sa transmiteti o solicitare la adresa [contact@mcdonalds.ro](mailto:contact@mcdonalds.ro).

### 3. Plasarea comenzilor prin intermediul functionalitatii "Comanda"

Aceasta Sectiune se aplica comenzilor plasate de catre dvs. prin intermediul Aplicatiei ("Comenzile prin Aplicatie"). Aceasta optiune este disponibila doar in Restaurantele McDonald's participante evidentiata in ecranul sectiunii „Comanda”.

**Va rugam cititi cu atentie prezenta Sectiune inainte de a plasa Comenzi prin intermediul Aplicatiei.**

#### 3.1. Comenzi prin Aplicatie

Scopul serviciului de plasare de Comenzi prin Aplicatia Mobila McDonald's este de a oferi clientilor o modalitate usoara, accesibila si convenabila de a plasa o comanda la unul dintre Restaurantele McDonald's Participante.

Pentru plasarea unei Comenzi prin Aplicatie, trebuie sa aveti cont in Aplicatie.

#### 3.2. Inregistrarea unei metode de plata

Inainte de plasarea unei Comenzi prin Aplicatie, trebuie sa inregistrati o metoda de plata in Aplicatie (e.g. card credit) pentru a fi utilizata la plata comenzii.

McDonalds, PRR si/sau operatorii folosesc furnizori terti pentru stocarea securizata a informatiilor de plata precum si pentru procesarea platilor in cadrul unei Comenzi prin Aplicatie. Intelegeti si sunteti de acord ca atunci cand inregistrati o metoda de plata, PRR sau furnizorii terti pot verifica validitatea metodei de plata inregistrata. De asemenea, intelegeti si sunteti de acord cu faptul ca atunci cand

plasati o Comanda prin Aplicatie, incheiati un acord cu operatorul Restaurantului in care plasati comanda. Personalul Restaurantului poate solicita informatii, altele decat numarul comenzii, pentru a verifica comanda plasata. Dumneavoastra garantati ca aveti varsta legala si aveti dreptul de a folosi si dispune de metodele de plata pe care le-ati inregistrat in contul dvs din Aplicatie.

### **3.3. Comandati direct de la restaurantele participante**

Atunci cand plasati o Comanda prin Aplicatie, comanda este plasat direct la restaurantele McDonald's participante, iar contractul de vanzare cumparare privind produsele comandate este incheiat intre dvs. si operatorul restaurantului unde ati plasat comanda.

**Organizator/Operatorul Restaurantelor McDonald's din Romania\* este Premier Restaurants Romania, Bucuresti, Nicolae Titulescu 4 – 8, Cladirea America House, aripa Vest, et. 5, sector 1.**

\* cu exceptia Restaurantului McDonald's Galati care este operat de SC IONUT RESTAURANTE SRL Str. ALEXANDRU PUSKIN 12 Et:P CAMERA NR.1 Constanta

Restaurantul in care ati plasat comanda este responsabil fata de dvs. pentru prepararea si pregatirea produselor. In consecinta, intelegeti si sunteti de acord ca dvs. achizitionati produsele direct de la operatorul Restaurantului McDonald's unde ati plasat comandat (si nu de la McDonald's Corporation sau alta entitate McDonald's) si ca nici McDonald's Corporation si nici o alta entitate McDonald's nu are nici o responsabilitate fata de dvs. in legatura cu produsele pe care le-ati achizitionat de la Restaurantul McDonald's selectat la plasarea comenzii.

### **3.4. Alegerea produselor, plata si plasarea Comenzii in Aplicatie catre un restaurant**

Din Sectiunea Comanda puteti sa selectati produsele pe care le doriti precum si Restaurantul McDonald's din care urmeaza sa ridicati produsele comandate. Plasarea ferma a Comenzii si blocarea sumei de plata de pe cardul dvs. va avea loc atunci cand apasati butonul "Confirma si Plateste" in Aplicatie. Ulterior, in functie de masurile de securitate, veti fi redirectionat spre pagina procesatorului de plati /bancii dvs. pentru autorizarea tranzactiei. Dupa confirmarea platii, si apasarea butonului „Continua” vi se va aloca Numarul de Comanda si se va

confirma plasarea comenzii. De asemenea, dupa plasarea comenzii veti primi si un e-mail cu rezumatul comenzii dvs. la adresa de e-mail inregistrata in cont.

Comenzile plasate trebuie ridicate personal din Restaurantul McDonald's selectat in Aplicatie.

### **3.5. Optiuni de plasare a Comenzii in Aplicatie**

Puteti selecta urmatoarele optiuni pentru ridicarea comenzii:, ridicare comanda de la casa de marcat (Front Counter), servire la masa (Table Service) sau Drive thru (McDrive).

### **3.6. Pregatirea Comenzii**

Toate produsele pot fi comandate in limita disponibilitatii lor in restaurantul selectat. Unele produse pot fi disponibile doar in anumite Restaurante. Atunci cand selectati Restaurantul, veti vedea fie meniul de mic dejun, fie meniul principal, in functie ora si de programul de servire al restaurantului selectat. Va rugam sa aveti in vedere ca programul de servire in Aplicatie prin functionalitatea „Comanda” poate sa fie diferit de programul de servire din restaurant.

Atunci cand selectati ca optiune de ridicare a comenzii casa de marcat (Front Counter) sau linia de drive thru (McDrive), veti fi informat cu privire la programul restaurantului pentru fiecare dintre cele doua optiuni (de exemplu, 06.00am - 12.00am). Daca ajungeti la Restaurantul McDonald's selectat,dupa momentul inchiderii acestuia, atunci nu veti mai putea ridica comanda plasata. **Va rugam sa va asigurati ca puteti ajunge la timp pentru ridicarea comenzii, inainte de a confirma comanda si efectua plata acesteia.** Va rugam sa aveti in vedere faptul ca produsele sunt destinate consumului imediat.

### **3.7. Ridicare la casa de marcat (Front Counter)**

La plasarea comenzii cu ridicare de la casa de marcat (Front Counter), veti fi informat cu privire la timpul aproximativ necesar pentru pregatirea comenzii. O data ce veti confirma si achita, Comanda va fi pregatita de catre Restaurantul McDonald's selectat de catre dvs. **Va rugam sa va asigurati ca veti ajunge la timp pentru ridicarea comenzii. Va rugam sa aveti in vedere faptul ca produsele McDonald's sunt destinate consumului imediat.**

### **3.8. Ridicare la Drive-Thru (McDrive)**

Atunci când plasati comanda pentru ridicare la Drive-Thru (McDrive), veti confirma si achita comanda, dar aceasta va fi pregatita doar atunci când veti ajunge pe linia de Drive-Thru si veti arata numarul comenzii.

### **3.9. Servirea la masa (Table Service)**

În situația în care selectati să ridicați comanda în Servire la masa (Table Service), veti introduce în numărul mesei la care v-ați așezat, înainte de a plăti. De îndată ce ați confirmat și ați plătit, comanda dvs. va fi pregatita de către personalul restaurantului selectat. După ce pregătirea comenzii este finalizata, unul din membrii personalului va aduce comanda, la masa selectata și va vor înmăna produsele achizitionate.

### **3.10. Produsele disponibile pentru Comanda prin Aplicatie**

Unele restaurante nu au în meniul lor toate produsele. Imaginile produselor și ambalajelor din Aplicatie au strict rol exemplificativ și este posibil să nu fie identice cu produsele sau ambalajele pe care le primiți de la restaurant. Diferențele se pot datora modului în care dispozitivul dvs. afișează culorile sau altor factori, precum ingredientele utilizate, furnizorul, regiunea țării și anotimpul anului.

### **3.11 Despre prețurile din aplicatie**

Fiecare operator al restaurantelor McDonald's stabilește propriile prețuri și aplica în mod independent taxele și impozitele stabilite de lege. Unele oferte sau prețuri s-ar putea să nu fie disponibile în toate restaurantele McDonald's din România. În cazul în care descoperiți o eroare în prețul unui produs perceput către dvs., vă rugăm să contactați restaurantul de unde ați achiziționat produsul pentru a solicita rambursarea diferenței.

### **3.12. Servicii de localizare**

Poate fi necesar să activați serviciile de localizare pe dispozitivul dvs. pentru a beneficia de identificarea automată a celui mai apropiat restaurant și de o verificare a locației dacă sunteți departe atunci când plasati și plătiți comanda. Dacă nu aveți serviciile de localizare activate sau dacă nu doriți să comandați de la cel mai apropiat restaurant, veti avea la dispoziție posibilitatea de căutare și selecție manuală a restaurantului.

### **3.13. Plata Comezii**



Când apăsați butonul „Confirma și plătește”, autorizați PRR să vă proceseze comanda. Furnizorul de servicii de plată al PRR va procesa plata și va debita cardul de plată pe care l-ați selectat când ați confirmat comanda. Este posibil să primiți o notificare în cadrul Aplicației ca restaurantul să vă accepte comanda și să vă pregătească. După ridicarea comenzii produsele sunt ale dvs.

### **3.14. Ce se întâmplă dacă am o problemă cu o plată?**

Vă rugăm să contactați banca dvs. dacă aveți întrebări despre cheltuielile reflectate în extrasul cardului dvs. sau pentru a contesta o tranzacție la restaurant pentru o debitare pe cardul bancar. Banca dvs. vă poate sfătui cu privire la politica dvs. bancară și vă poate da informații despre politica lor cu privire la momentul în care eliberează debitările în așteptare.

### **3.15. Ce ar trebui să fac dacă suspectez o activitate frauduloasă în contul meu?**

Dacă credeți că în contul dvs. apar debitarile incorecte sau neautorizate, ar trebui să contactați imediat banca dvs. De asemenea, ar trebui să vă actualizați imediat parola. Experții în securitate recomandă persoanelor fizice să folosească o complexitate bună a parolei și diferite combinații de nume de utilizator și parole pentru fiecare cont.

### **3.16. Anularea comenzii, rambursările și drepturile consumatorilor.**

Aveți posibilitatea de a actualiza comanda sau de a renunța la comanda în orice moment până când confirmați și plătiți Comanda din Aplicație. Cu toate acestea, odată ce confirmați și plătiți comanda dvs., nu o puteți anula. Dacă doriți să solicitați o rambursare, inclusiv dacă produsele sunt nesatisfăcătoare sau din orice alt motiv, vă rugăm să contactați Restaurant McDonald's de unde ați achiziționat produsul cu privire la orice rambursare care vi se cuvine. Drepturile dumneavoastră legale în această privință nu sunt afectate de nimic din acești termeni.

## **4. Programul de fidelizare „MyM Rewards”**

### **4.1. Programul de Fidelizare.**

**Aspecte generale.** Aceste prevederi descriu Programul de Fidelizare MyM Rewards, iar Detaliile Programului, din secțiunea 4.2 de mai jos cuprind informații

specifice precum si cele mai recente actualizari aduse Programului de Fidelizare. Detaliile Programului pot suferi periodic modificari. Prin urmare, va rugam sa consultati Detaliile Programului, mentionate mai jos, pentru a fi la curent cu cele mai recente informatii privind Programul de Fidelizare, in conditiile in care imbunatatim permanent Recompensele si Ofertele disponibile in program.

**Eligibilitate si inscriere.** Folosind Aplicatia, aveti posibilitatea de a participa la Programul de Fidelizare, accesand sectiunea „MyM Rewards“ din cadrul Aplicatiei. Pentru a va inscrie in Programul de Fidelizare, trebuie sa va inregistrati un cont de utilizator in Aplicatie. Clientii care si-au inregistrat deja un cont de utilizator in Aplicatie, anterior lansarii Programului de Fidelizare, se pot alatura programului dupa ce parcurg si accepta noile Conditii de utilizare, asa cum este mentionat in sectiunile 1.2., 1.6. si 1.9. din Termenii si Conditiiile de utilizare ale Aplicatiei.

**Oferte.** Aveti posibilitatea de a primi diverse oferte („Ofertele”) accesand sectiunea „Oferte“ a Aplicatiei din cadrul MyM Rewards. Ofertelor li se aplica urmatoarele conditii generale: (1) Oferta este disponibila numai prin intermediul Aplicatiei si numai pentru produsul indicat, in limita stocurilor disponibile, numai in restaurantele participante si numai pana la data expirarii ofertei; (2) anumite intervale orare de servire sunt aplicabile (de ex., anumite oferte pot sa nu fie disponibile in intervalul orar in care se servesc produsele de tip mic-dejun); (3) cu exceptia situatiilor in care se prevede altfel, fiecare Ofera expira la revendicarea acesteia; (4) Ofertele nu sunt transferabile; (5) nu exista alternativa schimbarii/acordarii Ofertei in numerar; (6) Ofertele pot fi revendicate numai in restaurant, la casa, la kiosk sau Drive Thru precum si in cadrul Comenzii prin Aplicatie, dar nu si cand se foloseste un serviciu de livrare si (7) Ofertele nu pot fi inlocuite/schimbate cu altele. Suplimentar, pot exista conditii specifice aplicabile unei anumite Oferte, acestea fiind mentionate in Aplicatie in dreptul Ofertei respective.

**Cum se revendica Oferta** Puteti revendica o Oferta atunci cand plasati o comanda la casa, la kiosk sau la un Drive Thru, scanand codul QR al Ofertei. Alternativ puteti citi codul alfanumeric al Ofertei, angajatului care va preia comanda.

Daca doriti sa revendicati o oferta prin functionalitatea Comanda din Aplicatie trebuie sa adaugati Oferta selectata in Cosul de cumparaturi.

**Punctele de loialitate.** Vetii dobandi puncte in functie de valoarea comenzii dvs. eligibila (se califica) pentru aceasta optiune, la paritatea de 10 puncte pentru 1 leu (respectiv 1 punct pentru 0,10 lei). Vetii dobandi puncte in urma unei comenzi eligibile (care se califica pentru aceasta optiune) intr-un restaurant participant atunci cand plasati comanda la casa, la Drive Thru sau la kiosk scanand cardul dvs. digital de fidelitate continand codul QR, sau automat in cadrul functionalitatii „Comanda” din Aplicatie. Daca nu urmati acest proces la momentul achizitiei, nu veti dobandi puncte si nici nu le veti putea revendica ulterior. Pot exista intarzieri pana cand punctele dobandite apar in contul dvs.

**Cum se calculeaza numarul punctelor pe care le dobanditi.** Detaliile Programului explica modalitatea de calcul a valorii unei achizitii care se califica pentru aceasta optiune (i.e. acumularea de puncte). De exemplu, Detaliile Programului explica ce produse pot fi excluse din valoarea unei achizitii eligibile (care se califica pentru aceasta optiune), modul in care se dobandesc puncte atunci cand valoarea unei achizitii eligibile este mai mica de 1 leu (respectiv, mai mica de 0,1 lei). Retineti ca Detaliile Programului se pot modifica, prin urmare va rugam sa le consultati inainte de a cumpara.

**Campanii care includ bonusuri sau promotii.** Periodic, putem organiza campanii care includ bonusuri sau optiuni pentru accelerarea acumularii de puncte. Va rugam sa consultati Detaliile Programului, mentionate mai jos, pentru a afla cele mai recente modalitati de a acumula puncte.

**Consumarea punctelor** Va puteti folosi punctele in restaurantele participante, pentru produse gratuite sau pentru o reducere de pret la anumite produse (denumite, colectiv, „Recompense”) ce vor fi disponibile selectand butonul „Rewards” din sectiunea „MyM Rewards” Puteti consuma puncte pentru a revendica o Recompensa atunci cand plasati o comanda la casa sau la kiosk, scanand codul QR al Recompensei, sau la un Drive Thru, citind codul alfanumeric angajatului care va preia comanda. In situatia in care faceti o Comanda prin aplicatie puteti revendica recompensele prin apasarea butonului „Adauga in Cos”. Pentru informatii suplimentare, consultati sectiunea 4.2.2. de mai jos.

**Recompense** Detaliile Programului precizeaza ce produse sunt incluse in Recompensele disponibile in My M si cate puncte sunt necesare pentru revendicarea fiecarui astfel de produs - Recompensa. My M poate include mai multe astfel de produse (Recompense), care se pot modifica periodic. Va rugam

sa consultati Detaliile Programului pentru cea mai recenta versiune a Recompenselor disponibile in My M Rewards.

**Expirarea (anularea) punctelor** Punctele expira in ultima zi a celei de-a sasea luni de la data la care au fost dobandite, dupa cum se specifica in sectiunea 4.2.3. de mai jos.

**Restituiri** Suntem indreptatiti sa eliminam oricand puncte in cazul returnarii produselor, indiferent de motiv, precum si in cazul restituirii partiale sau integrale a pretului de achizitie. Aceasta se aplica si in cazul schimbarii produselor, cu exceptia situatiei in care schimbarea presupune produse cu o valoare echivalenta a punctelor.

**Activitate suspecta** Suntem indreptatiti sa adoptam orice masuri consideram de cuviinta, inclusiv stergerea sau suspendarea contului dvs. si a punctelor acumulate, in cazul in care identificam orice activitate suspecta aferenta contului dvs., inclusiv, insa fara a se limita la: (i) implicarea in activitati ilegale ori frauduloase; (ii) furnizarea sau tentativa de a furniza informatii false sau inselatoare sau de a denatura informatii referitoare la noi sau la restaurantul participant; sau (iii) vanzarea, atribuirea, transferul sau achizitionarea ori oferta de vanzare, de atribuire, de transfer sau de achizitionare a oricaror recompense, beneficii sau puncte, altfel decat in conformitate cu termenii si conditiile de fata; sau (iv) acumularea excesiva (prin frauda sau alte mijloace).

**Dispozitii diverse** Punctele nu au valoare in numerar. Punctele nu sunt transferabile.

Ne rezervam dreptul de a inceta Programul de Fidelizare in cazul in care survin evenimente dincolo de controlul nostru rezonabil, care impiedica functionarea acestuia.

Ne rezervam dreptul de a nu accepta Ofertele (de ex., cupoane/vouchere) sau punctele de fidelitate in situatia in care consideram, in mod rezonabil, ca Aplicatia, Oferta (cupoanele, voucherele etc.) sau punctele fac obiectul unei tentative de frauda.

Vom inchide contul de utilizator din Aplicatie la primirea instiintarii privind decesul titularului acestuia. Punctele de fidelitate castigate, insa neutilizate, vor fi anulate. Nu suntem raspunzatori de nicio pierdere sau paguba suferita ca urmare a unei astfel de inchideri.

Vom ramane permanent proprietarii tuturor materialelor si produselor publicitare aferente Programului de fidelizare, si a tuturor drepturilor de proprietate intelectuala in legatura cu si asupra materialelor si produselor publicitare aferente Programului de Fidelizare.

Participarea la Programul de Fidelizare reprezinta acceptarea acestor Termeni si Conditii de utilizare si a guvernarii si interpretarii acestora potrivit legislatiei si jurisdictiei romane, dupa cum se prevede la sectiunea 13 a Termenilor si Conditiiilor de utilizare.

Sunteti de acord ca aspectele enumerate mai jos nu sunt considerate participare adecvata la/in Programul de Fidelizare:

- orice achizitie (inclusiv prin intermediul unui tert (de ex., eMag), vanzare, oferta de vanzare, donatie sau alte tranzactii ce implica Aplicatia, Ofertele sau punctele de fidelitate, in afara celor permise expres potrivit acestor termeni,
- orice utilizare, indiferent de scopul acesteia, cu exceptia celor permise in mod expres conform acestor termeni, a materialelor publicitare McDonald's, a caracteristicilor ale acestora si/sau a drepturilor de proprietate intelectuala aferente sau in legatura cu aceste materiale publicitare si
- orice incalcare a clauzelor de fata.

Nimic din continutul acestor Termeni si Conditii nu aduce atingere drepturilor dvs. legale. Putem (dupa cum vom considera de cuviinta) refuza sa participam la orice corespondenta, cu exceptia situatiei in care se prevede altfel in prezentul.

Orice instructiuni, clauze si conditii privind orice materiale publicitare sau promotionale aferente Programului de Fidelizare constituie parte integranta a Termenilor si Conditiiilor, desi, in cazul oricaror neconcordante, prevederile de fata prevaleaza asupra oricaror astfel de instructiuni, termeni si conditii. Expresiile definite mai sus au acelasi inteles atunci cand sunt folosite in astfel de instructiuni, termeni si conditii, acolo unde contextul o permite.

**Organizatorul Programului de Fidelizare este Premier Restaurants Romania, Bucuresti, Nicolae Titulescu 4 – 8, Cladirea America House, aripa Vest, et. 5, sector 1.**

Ne puteti solicita oricand stergerea contului dvs din Aplicatie, transmitandu-ne in acest sens un e-mail la adresa [contact@ro.mcd.com](mailto:contact@ro.mcd.com). Includeti in mesaj adresa de e-mail a contului pe care doriti sa-l stergeti. Odata cu stergerea contului, toate Ofertele si punctele de fidelitate acumulate in contul dvs. vor expira imediat. In consecinta, recomandam utilizatorilor sa isi planifice atent orice stergere de cont,

pentru a evita pierderea nedorita a punctelor acumulate. Odata expirate, punctele nu pot fi restituite.

**Achizitionati produse direct din restaurante** Atunci cand revendicati Oferte (Offers) sau Recompense (Rewards), le revendicati direct la un restaurant participant, iar contractul privind achizitionarea produselor este intre dvs. si operatorul restaurantului care va accepta comanda (nu McDonald's, nici alta entitate McDonald's).

Restaurantul poate refuza revendicarea unei Oferte/Recompense in cazul in care exista indicii ca respectiva Oferta/Recompensa nu este valida sau ca a trecut data expirarii acesteia mentionata in descrierea Ofertei/Recompensei respective. Restaurantul de unde va ridicati produsele raspunde de prepararea si prezentarea produselor.

Suplimentar, intelegeti si sunteti de acord ca achizitionati direct de la restaurante (si nu de la corporatia McDonald's sau de la alte entitati McDonald's) si ca nici McDonald's si nici alta entitate McDonald's nu isi asuma nicio responsabilitate ce deriva din produsele pe care le achizitionati de la restaurante utilizand optiunea de a comanda. McDonald's Corporation (societatea-mama a McDonald's), filialele sale, afiliatii, francizele acestora, agentii, reprezentantii si agentiile precum si responsabilii, directorii si angajatii lor constituie, impreuna, „Membri ai Sistemului McDonald's“.

**Despre produsele din Aplicatie** Toate produsele sunt conditionate de disponibilitatea acestora in restaurantul de unde va ridicati comanda. Unele restaurante nu comercializeaza toate produsele. Imaginile produselor si ambalajelor din Aplicatie au strict rol exemplificativ si este posibil sa nu fie identice cu produsele sau ambalajele pe care le primiti de la restaurant. Diferentele se pot datora modului in care dispozitivul dvs. afiseaza culorile sau altor factori, precum ingredientele utilizate, furnizorul, regiunea tarii si anotimpul anului.

**Preturile la plasarea comenzii** Preturile includ TVA in cota legala actuala. Este posibil ca anumite Oferte si preturi sa nu fie disponibile pentru toate comenzile, in toate restaurantele. Preturile produselor pot varia, in functie de restaurant si de locatie si, in orice caz, sunt prezentate in lista de preturi a fiecarui restaurant. In cazul in care descoperiti o eroare in pretul unui produs achizitionat, va rugam sa contactati restaurantul de unde ati cumparat respectivul produs pentru a solicita restituirii diferentei.

**Rambursari si drepturile consumatorului** In cazul in care, indiferent de motiv, urmariti sa vi se restituie o suma de bani, inclusiv pentru ca nu sunteti multumit/a de produse sau din alte motive, va rugam sa contactati in acest sens, in legatura cu aceasta rambursare, Restaurantul de unde ati cumparat respectivul produs.

Drepturile dvs. legale in aceasta privinta nu sunt afectate de niciuna dintre prevederile acestor termeni.

## **4.2. Detaliile Programului de Fidelizare**

### **4.2.1. Introducere**

(i) Prin intermediul Aplicatiei, PRR implementeaza un program de fidelizare si recompensare a clientilor, My McDonald's Rewards (My M Rewards), care se adreseaza utilizatorilor Aplicatiei, adica utilizatorii care si-au inregistrat si mentin un cont in Aplicatie, potrivit Termenilor si Conditilor de utilizare. Programul mentionat mai sus serveste la acumularea si utilizarea punctelor (Puncte), de catre utilizatorii Aplicatiei, in restaurantele McDonald's participante ale PRR din Romania precum si in Restaurantul McDonald's din Galati („Programul de Fidelizare”).

(ii) Fiecarui utilizator ii corespunde un card digital, identificat printr-un cod unic (cod QR) afisat pe card. Fiecare card digital corespunde unui singur utilizator inregistrat („Cardul”).

(iii) Nu este necesara nicio achizitie pentru a obtine un card, singura conditie prealabila pentru participarea la Programul de Fidelizare fiind crearea unui cont in Aplicatie, in cazul noilor utilizatori, respectiv, acceptarea Termenilor si Conditilor de utilizare, in cazul utilizatorilor deja inregistrati in Aplicatie.

(iv) Mentionam ca acest card nu constituie un card de debit sau de credit. Nu poate fi utilizat de catre utilizatori inregistrati pentru tranzactii financiare sau orice alte tranzactii, ci strict pentru acumularea si revendicarea punctelor, potrivit Termenilor si Conditilor de utilizare.

(v) Cardul este personal nu poate fi transferat si este valabil numai in restaurantele McDonald's participante ale PRR din Romania si in Restaurantul Mcdonald's din Galati.

### **4.2.2. Acumularea Punctelor**

(i) Pentru fiecare achizitie in valoare de 1 LEU (conform bonului fiscal) efectuata in restaurantele McDonald's participante, titularul Cardului - utilizatorul inregistrat - acumuleaza 10 puncte. Aceasta inseamna ca 1 punct este echivalentul a 0,10 lei. Specificam ca sumele mai mici de 0,04 lei (inclusiv) sunt rotunjite in jos, pe cand sumele ce depasesc 0,05 lei sunt rotunjite in sus, de exemplu, la achizitionarea unor produse in valoare de 3,54 lei, se acumuleaza 35 de puncte, pe cand la achizitionarea unor produse in valoare de 3,55 lei se acumuleaza 36 de puncte.

(ii) Acumularea punctelor se realizeaza prin achizitionarea de produse in restaurantele McDonald's participante, inclusiv prin revendicarea Ofertelor, astfel cum este descris mai sus.

(iii) Revendicarea unei Oferte pentru un produs gratuit sau revendicarea unei Recompense nu este considerata achizitie, prin urmare nu conduce la acumularea de puncte.

(iv) Modalitatea de plata (in special plata la casa sau la kiosk, precum si plata in numerar sau prin card de debit ori de credit) nu influenteaza in niciun fel acumularea punctelor. Toate achizitiile conduc la acumularea de puncte.

(v) Pentru acumularea punctelor la casa sau la kiosk in restaurantele McDonald's participante este necesara scanarea Cardului inainte de finalizarea comenzii. Punctele aferente achizitiilor prin functionalitatea de Comanda in Aplicatie sunt adaugate automat.

(vi) In cadrul programului de fidelizare My McDonald's Rewards puteti acumula, prin achizitii, maximum 3.000 de puncte pe zi, dar nu mai mult de 9.999 de puncte in total. In cazul in care depasiti limita de puncte pe zi, sau limita totala de puncte, cardul inceteaza automat sa mai acumuleze alte puncte.

(vi) Punctele pe care le acumulati sunt personale si nu pot fi transferate altora si nu aveti dreptul de a le preschimba in bani, alte produse sau alte lucruri. Acumularea punctelor se realizeaza numai in restaurantele McDonald's participante din Romania.

#### 4.2.3. Consumarea punctelor

(i) Punctele acumulate se consuma prin revendicarea anumitor produse (Recompense) care sunt disponibile prin selectarea butonului „MyM Rewards” din sectiunea Oferte, carora le corespund punctele. In cadrul Comenzii in Aplicatie, punctele se consuma prin adaugarea in cosul de cumparaturi a Ofertei selectate.

(ii) Punctele pot fi consumate in restaurantele McDonald's participante. Exista posibilitatea ca anumite Recompense sa nu fie disponibile in toate restaurantele McDonald's ale PRR. Puteti gasi in Aplicatie informatii privind restaurantele McDonald's in care este disponibila fiecare Recompensa, precum si ce ofera aceste Recompense. In cazul in care o anumita Recompensa nu este disponibila in restaurantul McDonald's vizitat de utilizatorul Aplicatiei, acesta nu poate formula nicio pretentie impotriva PRR, nici nu poate cere revendicarea respectivei Recompense de la PRR, care este exonerata de orice raspundere in legatura cu aceasta, fata de utilizatorii Aplicatiei.



(iii) Suplimentar, pot exista conditii specifice aplicabile Recompenselor, acestea fiind mentionate in Aplicatie in dreptul Recompensei respective, de exemplu, restaurantele participante unde poate fi revendicata fiecare Recompensa.

(iv) Totalul punctelor acumulate se inregistreaza pe Card si puteti obtine oricand aceasta informatie.

(v) Recompensele sunt specifice si personale si nu aveti dreptul de a le preschimba in bani, alte produse sau alte lucruri. Revendicarea punctelor se realizeaza numai in restaurantele McDonald's participante.

(vi) PRR raspunde strict de oferirea Recompenselor, iar aceasta responsabilitate nu se extinde sub nicio forma asupra oricaror altor cheltuieli aferente revendicarii acestora.

#### 4.2.4. Anularea Punctelor

(i) Punctele expira la sase (6) luni de la acumularea acestora (in ultima zi a celei de-a sasea luni de la data la care au fost castigate). Dupa expirarea acestei perioade, punctele sunt automat anulate, si nu se mai poate emite nicio pretentie impotriva PRR.

#### 4.2.5. Programul de Fidelizare si Ofertele

(i) Pentru clarificare, mentionam ca Recompensele din Programul de Fidelizare sunt valabile simultan cu Ofertele din sectiunea 3.1. de mai sus. Ambele sunt disponibile in sectiunea „Oferte“ a Aplicatiei.

(ii) Este la latitudinea dvs. sa utilizati ambele categorii ale promotiilor (Recompense si Oferte) sau una singura ori niciuna dintre cele doua. Insa subliniem ca pentru ambele este necesar sa fiti inregistrat/a ca utilizator al Aplicatiei.

(iii) Mentionam insa ca nu este posibil sa revendicati concomitent, intr-o singura tranzactie/bon, mai mult de o promotie (fie o Recompensa, fie o Oferta). Acest lucru se poate face, totusi, prin tranzactii consecutive, insa nu simultan, prin aceeasi tranzactie/acelasi bon.

#### 4.2.6. Anulare - Modificare

(i) PRR are dreptul sa modifice sau sa anuleze oricand, dupa cum considera de cuviinta, Programul de Fidelizare, sa modifice sau sa anuleze Recompensele, sa actualizeze sau sa modifice conditiile de participare la Programul de Fidelizare, precum si restaurantele participante la Program, fara instiintarea prealabila a titularului Cardului/Utilizatorului si fara consimtamantul acestuia.

#### 4.2.7. Informatii - Reclamatii

(i) Daca aveti orice intrebari, comentarii ori reclamatii privind Programul de Fidelizare, va rugam sa accesati sectiunea Contact de pe site <https://mcdonalds.ro/contact>.

### 5. Garantarea functionarii si scopul licentei

5.1 Avand in vedere faptul ca sunteti de acord sa respectati Termenii si Conditiiile de utilizare, va acordam o licenta netransferabila si neexclusiva de utilizare a Aplicatiei pe dispozitivele dvs., in conformitate cu Termenii si Conditiiile de utilizare si Declaratia de confidentialitate. Ne rezervam toate celelalte drepturi.

5.2 Puteti: (a) sa descarcati o copie a Aplicatiei pe un numar nelimitat de dispozitive si sa vizualizati, sa utilizati si sa afisati aplicatia pe dispozitive numai in scopuri personale; si (b) utilizati Documentele numai in scopuri personale.

### 6. Restrictii de licenta

Cu exceptia celor prevazute in mod expres in Termenii si Conditiiile de utilizare sau in legislatia specifica, sunteti de acord:

(a) sa nu copiatii Aplicatia, cu exceptia cazurilor in care copierea este incidenta utilizarii obisnuite a aplicatiei sau este necesara pentru back-up sau pentru siguranta operationala;

(b) sa nu inchiriati, sub-licentiati, imprumutati, traduceti, adaptati sau modificati Aplicatia;

(c) sa nu modificati Aplicatiei sau parti ale acesteia, sau sa permiteti Aplicatiei sau oricarei parti ale acesteia sa fie combinata sau sa devina incorporata in oricare alte programe;

(d) sa nu dezasamblati, decompilati, utilizati inginerie inversa sau creati lucrari derivate bazate pe intreaga Aplicatie sau pe oricare parte a acesteia sau sa incercati sa faceti orice asemenea lucru, cu exceptia cazului in care aceste actiuni nu pot fi interzise deoarece sunt esentiale pentru scopul obtinerii interoperabilitatii Aplicatiei cu un alt software si cu conditia ca informatia obtinuta de dumneavoastra in timpul unor asemenea activitati:

(i) este folosita doar in scopul obtinerii interoperabilitatii Aplicatiei cu un alt program de software;

(ii) nu este divulgata sau comunicata oricarei terte parti fara a fi necesar si fara consimtamantul nostru scris in prealabil; si

(iii) nu este folosita pentru a crea orice software care este similar in mod substantial cu Aplicatia;

(e) sa pastrati in siguranta toate copiile Aplicatiei si sa mentineti arhiva exacta si actualizata cu numarul si locatiile tuturor copiilor Aplicatiei;

(f) sa includeti instiintarea noastra de drepturi de autor pe toate copiile integrale sau partiale pe care le faceti Aplicatiei in orice mediu;

(g) sa nu furnizati sau sa puneti la dispozitie intreaga Aplicatie sau parte a acesteia (inclusiv codul obiect sau sursa) in orice forma, oricarei persoane, fara consimtamantul nostru scris in prealabil; si

(h) sa respectati toate legile si reglementarile de control tehnologic sau export ce se aplica tehnologiei utilizate de catre Aplicatie sau oricare Serviciu (Tehnologie).

## 7. Restrictii de utilizare acceptate

### 7.1. Dvs. aveti obligatia sa:

(a) sa nu utilizati Aplicatia sau vreun Serviciu oferit de Aplicatie in orice mod ilegal, in orice scop ilegal sau in orice mod incompatibil cu Termenii si Conditiiile de utilizare sau sa actionati in mod fraudulos sau rau intentionat, de exemplu prin hacking sau inserarea unui cod rau intentionat, inclusiv virusi sau date daunatoare, in aplicatie, in orice serviciu sau in orice sistem de operare;

(b) nu incalcati drepturile PRR de proprietate intelectuala sau cele ale vreunei terte parti in legatura cu utilizarea de catre dvs. a Aplicatiei sau a oricarui serviciu, inclusiv trimiterea oricaror materiale (in masura in care aceasta utilizare nu este autorizata prin prezentele Conditii de utilizare);

(c) sa nu transmiteti materiale defaimatoare, ofensatoare sau de alta natura in legatura cu utilizarea de catre dvs. a aplicatiei sau a oricarui serviciu;

(d) sa nu folositi aplicatia sau vreun serviciu intr-un mod care ar putea deteriora, dezactiva, supraincarca, afecta sau compromite sistemele sau securitatea noastra sau interfera cu alti utilizatori; si

(e) sa nu colectati nicio informatie sau date din nici un Serviciu sau din sistemele noastre sau sa nu incercati sa descifreze orice transmisie cu privire la Serviciile din Aplicatie.

## 8. Proprietate Intelectuala si Licente pentru Aplicatie.

8.1. Drepturile de proprietate intelectuala. Toate drepturile sunt si raman proprietatea exclusiva a PRR si a McDonald's Corporations sau a licentiatorilor sai. Din motive de claritate, "Aplicatia" include tot continutul acesteia, respectiv text, imagini, grafica, logo-uri, antete de pagina, pictograme de butoane, imagini, clipuri audio, descarcari digitale, compilatii de date, software, marci comerciale, marci de servicii, audio, video, date si alte materiale (denumite impreuna, "continut"), precum si orice parte din Aplicatie. Aceasta Aplicatie este licentiata si este oferita spre utilizare in mod gratuit catre dumneavoastra.

Conditiiile de utilizare ale acestei Aplicatii nu intentioneaza sa transfere catre dvs. drepturi sau sa incredinteze vreun astfel de drepturi. Nu puteti lua nicio masura pentru a periclita, a limita sau a interfera cu drepturile PRR sau McDonald's Corporation sau a licentiatorilor sai.

## 9. Sugestii ale utilizatorilor si idei nesolicitate

9.1. Sugestii ale utilizatorului. Aplicatia va poate permite sa trimiteti comentarii, remarci, sugestii, idei, imagini grafice, fotografi, intrebari, plangeri sau alte informatii publicate sau comunicate catre PRR prin intermediul Aplicatiei (impreuna, "sugestii"). Intelegeti ca prin transmiterea oricarei informatii catre PRR prin Aplicatie, acordati PRR o licenta perpetua, irevocabila, non-exclusiva, cu reproducere libera, transferabila pe plan mondial de a utiliza, reproduce, distribui, sublicentia altora, modifica, traduce, pregati lucrari derivate, afisa public si a efectua sugestiile in mod public, inclusiv de a le utiliza pentru orice scop, comercial sau nu, fara aprobare de la sau compensare catre dumneavoastra sau oricare alta persoana. PRR nu va avea obligatia sa trateze oricare sugestii ca fiind confidentiale.

9.2. Idei nesolicitate. Este politica PRR sa nu ia in considerare idei nesolicitate. Desi apreciem ca acordati timp luarii in considerare PRR, nu putem examina noi idei din afara PRR. Renuntati in mod expres la orice pretentii impotriva PRR sau a companiilor afiliate PRR in legatura cu considerarea, utilizarea sau dezvoltarea de catre PRR a oricarui produs, design, concept sau alte material similare sau identice cu sugestiile dumneavoastra acum sau pe viitor.

## 10. Exonerarea de raspundere

10.1. Este responsabilitatea dumneavoastra sa va asigurati ca functionalitatile Aplicatiei asa cum sunt ele descrise, corespund cerintelor dumneavoastra.

10.2. Furnizam Aplicatia doar in scopul uzului privat. Suntetii de accord sa nu utilizati Aplicatia si documentele pentru orice scop comercial, de afaceri sau de revanzare, iar noi nu avem nicio responsabilitate fata de dumneavoastra pentru orice pierdere de profit, pierdere de afaceri, intrerupere de afaceri sau pierdere a oportunitatilor de afaceri.

10.3. PRR NU VA FI RASPUNZATOARE PENTRU NICIUN FEL DE PIERDERI DE PROFIT DIRECTE SAU INDIRECTE SAU DAUNE ALE AFACERILOR PIERDUTE, SPECIALE, INDIRECTE, CONSECVENTIALE, EXEMPLARE SAU INCIDENTALE, INCLUSIV DATE PIERDUTE, PREJUDICII PERSONALE SAU DAUNE DE PROPRIETATE LEGATE DE SAU CARE REZULTA DIN APLICATIE. NICIO SECTIUNE NU ESTE DESTINATA LIMITARII RASPUNDERII PRR PENTRU DAUNELE CAUZATE DE NEGLIJENTA PROPRIE A PRR SAU DEFECTUOASA SAU ILEGALA ADMINISTRARE. IN MOD SUPLIMENTAR, NICIO SECTIUNE NU ESTE MENITA SA LIMITEZE SAU SA ALTEREZE DREPTURILE DUMNEAVOASTRA DE CONSUMATOR CARE NU POT FI LIMITATE SAU AFECTATE CONFORM PREVEDERILOR LEGALE APLICABILE.

10.4. PRR isi rezerva toate drepturile legate de a recupera daunele sau alte prejudicii in conformitate cu Termenii si Conditiiile de utilizare sau conform legii.

10.5. PRR furnizeaza Aplicatia "ca atare" si fara alte garantii. Aplicatia poate include inexactitati sau erori. PRR FURNIZEAZA APLICATIA "CA ATARE" SI FARA NICIUN FEL DE GARANTII EXPRIMATE SAU IMPLICITE. PRR NU RECUNOASTE NICIO GARANTIE DE VANDABILITATE SI ADECVARE PENTRU UN ANUMIT SCOP. PRR NU GARANTEAZA SI NU DECLARA CA UTILIZAREA APLICATIEI VA FI CORECTA, FIABILA, NEINTRERUPTA SAU LIPSITA DE ERORI, CA DEFECTELE VOR FI CORECTATE SAU CA APLICATIA ESTE LIPSITA DE VIRUSI SAU ALTE COMPONENTE DAUNATOARE. VA ASUMATI INTREAGA RESPONSABILITATEA ASUPRA UTILIZARII APLICATIEI. SINGURUL REMEDIU IMPOTRIVA PRR PENTRU NEMULTUMIRILE LEGATE DE APLICATIE ESTE INCETAREA FOLOSIRII ACESTEIA.

10.6. Aplicatia poate sa va ofere sau sa va permita sa utilizati site-uri web, materiale descarcabile, continut, retele sociale sau alte servicii digitale ale unor terte parti (impreuna, "servicii ale unor terte parti"). Aceste terte parti pot avea termeni si conditii sau politici de confidentialitate separate pe care ar trebui sa le revizuiti si sa le intelegeti inainte de a le utiliza. PRR nu aproba si nu este asociata cu niciunul dintre aceste servicii ale unor terte parti. PRR NU ESTE RESPONSABIL PENTRU ORICE PIERDERE SAU DAUNE CE REZULTA DIN SAU AU LEGATURA CU ACESTE SERVICII ALE UNOR TERTE PARTI.

## 11. Evenimente in afara controlului PRR

11.1. Nu vom fi raspunzatori sau responsabili pentru orice neindeplinire sau intarziere in indeplinirea oricaror dintre obligatiile noastre in conformitate cu Termenii care sunt cauzate de orice act sau eveniment din afara controlului nostru, inclusiv defectiunile retelelor publice sau private de telecomunicatie (Evenimente in Afara Controlului Nostru).

11.2. Daca are loc un eveniment in afara controlului nostru care afecteaza indeplinirea obligatiilor noastre in conformitate cu Termenii si Conditile: a) obligatiile noastre in conformitate cu Termenii si Conditile vor fi suspendate si timpul pentru indeplinirea obligatiilor noastre va fi prelungit pe durata Evenimentului In Afara Controlului Nostru; si b) vom face eforturi rezonabile pentru a gasi o solutie prin care obligatiile noastre in conformitate cu Termenii si Conditile sa poata fi efectuate in ciuda Evenimentului in Afara Controlului Nostru.

## 12. Incetarea

12.1. Este posibil sa va intrerupem imediat utilizarea Aplicatiei prin transmiterea unei notificari in scris: (a) daca incalcati in mod repetat Conditile de utilizare ale Aplicatiei, incalcari pe care nu le remediati (daca sunt remediabile) in termen de 14 zile de la notificarea scrisa care va solicita acest lucru; (b) daca incalcati oricare dintre Restrictiile de Licenta sau Restrictiile Utilizarii Acceptabile; si

12.2. La incetarea din oricare motiv: (a) toate drepturile care v-au fost acordate in temeiul Termenilor si Conditilor de utilizare vor inceta; (b) trebuie sa incetati imediat toate activitatile autorizate de catre Termenii si Conditile de utilizare, inclusiv utilizarea de catre dumneavoastra a oricaror Servicii; (c) trebuie sa stergeti sau sa eliminati imediat Aplicatia de pe toate dispozitivele si sa distrugeti imediat toate copiile Aplicatiei si Documentelor aflate in posesia, custodia sau controlul dumneavoastra si sa ne certificati ca ati facut-o;

12.3. In ciuda celor expuse mai sus, Termenii si Conditile de utilizare vor continua sa se aplice utilizarii prealabile a Aplicatiei si a oricarui lucru legat de sau provenind dintr-o astfel de utilizare. La reziliere, toate drepturile PRR, incluzand toate drepturile de proprietate intelectuala, drepturile de proprietate si licentele din Termeni vor supravietui, precum si toate restrictiile privind utilizarea, toate limitarile privind raspunderea si actele de renuntare.

## 12. Aplicatii Apple

12.1. Termenii si conditiile de utilizare incorporeaza si completeaza termenii si conditiile Apple, Inc. ("Apple") (disponibile la

<http://www.apple.com/legal/itunes/us/terms.html#service>), inclusiv termenii Aplicatiei Licentiate Utilizator Final din cadrul acestora ("Condițiile de utilizare Apple").

Daca utilizati Aplicatia prin intermediul aplicatiei Apple ("Aplicatia Apple"), recunoasteti si sunteti de acord:

(a) Apple nu are nicio obligatie de a furniza servicii de asistenta sau intretinere in legatura cu Aplicatia Apple. Daca aveti intrebari de intretinere sau de suport in legatura cu Aplicatiile Apple, va rugam sa contactati PRR, nu Apple, utilizand detaliile Serviciilor de asistenta de mai sus;

(b) cu exceptia cazului in care se prevede altfel in mod expres in Termeni, orice reclamatie legata de posesia sau utilizarea Aplicatiei Apple se afla intre dumneavoastra si PRR (si nu intre dumneavoastra, sau oricine altcineva si Apple); si

(c) in eventualitatea unei reclamatii din partea unui tert ca detinerea sau utilizarea de catre dumneavoastra (in conformitate cu Termenii) a Aplicatiei Apple incalca drepturile de proprietate intelectuala, Apple nu va fi responsabil sau raspunzator fata de dumneavoastra in legatura cu aceasta revendicare.

12.2. Daca Aplicatia Apple pe care ati achizitionat-o nu este conforma cu nicio garantie aplicabila, puteti notifica Apple, care va poate rambursa pretul de achizitie al Aplicatiei Apple in functie de Termenii si Condițiile Apple in vigoare la acel moment. In masura acestora si in masura maxima permisa de lege, Apple nu acorda si nu incheie nicio garantie, conditie sau alt termen referitor la Aplicatia Apple si nu va fi raspunzator fata de dumneavoastra pentru niciun fel de revendicari, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice fel de natura in legatura cu Aplicatia Apple sau ca rezultat al utilizarii de catre dumneavoastra sau oricine altcineva a Aplicatiei Apple sau al bazariei pe oricare dintre continuturile sale.

## 13. Diverse

13.1. PRR nu declara ca Aplicatia este adecvata sau disponibila in afara Romaniei. Daca utilizati Aplicatia din alte locatii, sunteti responsabil de respectarea legilor locale in vigoare.

13.2. Termenii si Condițiile de utilizare vor fi guvernate si interpretate in conformitate cu legislatia din Romania, in ciuda oricaror principii ale dreptului international privat. Instantele competente de solutionare a litigiilor aparute vor fi cele din Romania. Acordati consimtamant in mod irevocabil jurisdicției exclusive a

instantelor competente din Romania in scopul oricaror actiuni legale ce decurg din sau in legatura cu Termenii si Conditiiile de utilizare sau cu Aplicatia.

13.3. Cu toate ca acesti Termeni si Conditii de utilizare guverneaza utilizarea Aplicatiei si a Serviciilor numai intre PRR si dumneavoastra (si desi Apple nu este parte la Termeni), Apple este beneficiar tert in conformitate cu Conditiiile de utilizare si va avea dreptul sa isi exercite impotriva dumneavoastra acele drepturi pe care PRR le detine conform Termenilor, in masura in care acesti Termeni le apartin; nu exista alti terti beneficiari in cadrul Termenilor.

13.4. Fiecare dintre termenii si conditiile din prezentul document sunt separabil si functioneaza separat. In cazul in care oricare dintre acestia este ilegal, nevalabil sau inaplicabil, atunci termenii si conditiile ramase vor ramane in vigoare.

13.5. Daca PRR nu insista sa indepliniti oricare dintre obligatiile care va revin in temeiul Termenilor si Conditiiilor de utilizare sau daca PRR nu isi exercita drepturile impotriva dumneavoastra sau intarzie in acest sens, aceasta nu inseamna ca PRR a renuntat la drepturile sale impotriva dumneavoastra si nu va insemna ca nu trebuie sa respectati aceste obligatii. Daca renuntam la o neindeplinire a obligatiilor dumneavoastra, o vom face doar in scris, si aceasta nu va insemna ca vom renunta ulterior automat la orice neindeplinire a obligatiilor dumneavoastra.

13.6. PRR isi poate transfera drepturile si obligatiile in temeiul Termenilor catre o alta organizatie sau entitate, dar acest lucru nu va afecta drepturile dumneavoastra sau obligatiile noastre in conformitate cu Termenii. Puteti transfera drepturile si obligatiile dumneavoastra in conformitate cu Termenii unei alte persoane doar daca PRR isi da acordul in scris.