

## TERMENII SI CONDITIILE DE UTILIZARE A APLICATIEI MOBILE MCDONALD'S ROMANIA

Versiunea aplicabila din 15 mai 2023

**IMPORTANT:** Va rugam cititi cu atentie termenii si conditiile de utilizare a aplicatiei mobile McDonald's Romania deoarece acestia pot contine prevederi si / sau limitari de raspundere ale PREMIER RESTAURANTS ROMANIA SRL.

Termenii si conditiile de utilizare ("Conditiiile de utilizare") reprezinta un acord intre dumneavoastra in calitate de utilizator ("Utilizatorul") al aplicatiei si Premier Restaurants Romania SRL ("PRR", "Societatea" sau "noi") avand sediul social in Romania, Bucuresti, Sectorul 1, Sos. Nicolae Titulescu nr. 4-8, Cladirea America House, Aripa de Vest, Etaj 5 pentru utilizarea aplicatiei mobile MCDONALD'S APP ROMANIA, care, impreuna cu software-ul, datele furnizate ale software-ului si mediile asociate este definita drept "Aplicatia".

UTILIZAREA ACESTEI APLICATII NECESITA CONEXIUNE LA INTERNET PENTRU DISPOZITIVUL DVS. si, incepand cu 15 februarie 2022, UN SISTEM DE OPERARE ANDROID 8 SAU IOS 13. Pana in data de 15 februarie 2022, utilizarea Aplicatiei necesita un sistem de operare Android 7.1 sau IOS 12.1.

Prin instalarea, accesarea sau utilizarea Aplicatiei, sunteti de acord cu Conditiiile de utilizare detaliate in prezentul document (incheiati un acord obligatoriu cu PRR). Daca nu sunteti de acord cu Conditiiile de utilizare a acestei Aplicatii, va rugam sa incetati utilizarea si sa procedati la dezininstalarea Aplicatiei. De asemenea, va rugam sa consultati si Declaratia de confidentialitate care descrie modul in care Societatea colecteaza, utilizeaza, transfera si, in general, prelucreaza datele personale, in contextul sau in legatura cu utilizarea Aplicatiei si/sau a Serviciilor.

Aplicatia este destinata exclusiv persoanelor care au implinit varsta de 16 ani la data instalarii Aplicatiei. Prin bifarea sectiunii corespunzatoare din cadrul Aplicatiei, Utilizatorul confirma faptul ca are varsta de 16 ani implinita. Daca nu ati implinit varsta de 16 ani, atunci nu trebuie sa utilizati Aplicatia. PRR isi rezerva dreptul de a solicita Utilizatorilor dovada ca au implinit varsta de 16 ani. PRR isi rezerva dreptul de a inchide contul unui Utilizator in cazul in care exista suspiciunea ca acesta nu are varsta admisa pentru utilizarea Aplicatiei. Daca aveti intre 16 si 18 ani, iar parintele sau tutorele dvs. nu este de acord cu Conditile de utilizare a Aplicatiei, trebuie sa incetati folosirea Aplicatiei si sa stergeti contul, urmand pasii descrisi in sectiunea „*Sterge cont*” din „*Contul meu*”, sau sa solicitati PRR stergerea contului din Aplicatie.

## 1. Despre Aplicatie

1.1. Conditile de utilizare se aplica in situatia utilizarii Aplicatiei sau oricaruia dintre serviciile accesibile prin intermediul Aplicatiei ("Serviciile"), inclusiv oricarei actualizari, cu exceptia cazului in care acestea contin termeni si conditii de utilizare separati, caz in care se aplica Termenii si Conditile respective.

1.2. Pentru utilizarea tuturor functionalitatilor Aplicatiei este necesara crearea unui cont de utilizator. Pentru crearea unui cont de utilizator, urmatoarele date va vor fi solicitate :

- Nume si prenume;
- Adresa de e-mail;
- Parola.

Urmatoarele date pot fi specificate in mod optional: gen (f/m) si data nasterii.

Aceste date pot fi ulterior modificate din sectiunea „*Contul meu*” din Aplicatie.

Daca va creati cont in Aplicatie, sunteti responsabil pentru pastrarea securitatii contului, dar si pentru intreaga activitate din cont. Puteti utiliza un singur cont de Aplicatie si trebuie sa pastrati in permanenta informatiile despre cont actualizate.

Fiecare cont din Aplicatie poate fi asociat unei singure adrese de email. Sunteti responsabili pentru actualizarea informatiilor in cazul oricarei modificari a numelui, adresei de e-mail sau a oricaror altor detalii furnizate, cat mai curand posibil dupa ce survine modificarea. Nu ne asumam nicio raspundere in cazul in care utilizatorul nu isi actualizeaza datele potrivit prezentei clauze

Puteti oricand sa va stergeti contul din Aplicatie, urmand pasii indicati in sectiunea „*Sterge cont*” din „*Contul meu*” din Aplicatie, sau puteti solicita stergerea contului prin transmiterea unui e-mail la adresa [contact@ro.mcd.com](mailto:contact@ro.mcd.com). Va rugam sa includeti in mesaj adresa de e-mail a contului pe care doriti sa-l stergeti.

Atunci cand va creati cont in Aplicatie, trebuie sa furnizati datele in mod corect. PRR isi rezerva dreptul de a solicita Utilizatorilor dovada identitatii, de ex. in situatia in care adresa de email a expeditorului care solicita stergerea contului nu coincide cu adresa de email asociata contului din Aplicatie a carui stergere este solicitata.

1.3. In situatia in care nu doriti sa creati un cont, atunci veti putea utiliza Aplicatia doar pentru a accesa informatii despre produsele McDonald's si despre Restaurantele McDonald's din Romania. De asemenea, utilizatorii care nu sunt inregistrati in cont vor avea acces ocazional la anumite Oferte generice, in functie de campaniile de marketing organizate de PRR.

1.4. NU UTILIZATI APLICATIA DACA CONDUCETI SAU AUTOVEHICULUL ESTE IN MISCARE SAU ACESTA NU A FOST PARCAT IN SIGURANTA. Respectati regulile de conduita atunci cand sunteti la volanul autovehiculului. Ori de cate ori utilizati Aplicatia, trebuie sa respectati si prevederile Codului Rutier. In interesul sigurantei dvs. in orice moment, trebuie sa utilizati Aplicatia doar atunci cand este legal si sigur in acest sens.

1.5. Sunteti responsabil pentru folosirea dispozitivelor dvs. si a conturilor create. Sunteti responsabil pentru orice dispozitive, software si servicii necesare pentru utilizarea serviciilor online. Conditiiile de utilizare se aplica tuturor Serviciilor.

1.6 Conditiiile de utilizare se aplica Aplicatiei si/sau oricaror servicii accesibile prin intermediul Aplicatiei, orice actualizari sau modificari ale Aplicatiei sau ale Serviciilor, cu exceptia cazului in care acestea contin termeni si conditii de utilizare separate, caz in care se aplica termenii si conditiiile de utilizare respective. Daca orice software open-source este inclus in Aplicatie sau in orice alt Serviciu, termenii unei licente open-source se pot aplica cu prioritate fata de Conditiiile de utilizare prezente. Dumneavoastra puteti fi taxat de catre furnizorii de servicii pentru accesul la Internet pe dispozitive. Sunteti responsabil pentru dispozitivele, software-urile si serviciile necesare pentru utilizarea Aplicatiei. PRR nu garanteaza functionarea pe deplin a Aplicatiei pe anumite dispozitive sau pe anumite software-uri. Sunteti, de asemenea, responsabili pentru orice taxe de mesagerie si date de

trafic, taxe care decurg din utilizarea de catre dvs. a Aplicatiei, inclusiv atunci cand comunicam cu dvs. prin mesaje de tip text, e-mail sau prin alte mijloace pe care le alegeti.

1.7. La anumite intervale de timp, AppStore/PlayStore poate transmite alerte de actualizare a Aplicatiei. In functie de actualizare este posibil sa nu puteti utiliza Serviciile daca nu ati descarcat ultima versiune a Aplicatiei si nu ati acceptat noii termeni si conditii de utilizare.

1.8. Prin utilizarea Aplicatiei si a oricarui Serviciu, intelegeti si sunteti de acord ca transmisiile pe internet nu sunt niciodata complet private sau sigure. Intelegeti ca orice mesaj sau informatii pe care le trimiteti utilizand aplicatia sau orice alt serviciu pot fi citite sau interceptate de catre alte persoane, chiar daca exista o notificare speciala ca o anumita transmisie este criptata.

1.9. **Reviziunea Conditilor de utilizare a Aplicatiei.** PRR isi rezerva dreptul de a actualiza, in orice moment Conditile de utilizare. Daca aducem modificari Conditilor de utilizare, vom actualiza in mod corespunzator Conditile de Utilizare afisate in Aplicatie.. Daca nu sunteti de acord cu Termenii si Conditile de utilizare actualizati, puteti inceta folosirea Aplicatiei prin dezinstalarea acesteia. Pentru a va inchide contul, va rugam sa urmati pasii indicati in sectiunea „*Sterge cont*” din „*Contul meu*” din Aplicatie sau ne puteti trimite un e-mail la [contact@ro.mcd.com](mailto:contact@ro.mcd.com).

1.10. Anumite functionalitati ale Aplicatiei, inclusiv cea privind localizarea restaurantelor McDonald's din proximitatea dvs. denumita "Restaurante" si/sau functionalitatea "Mobile Order and Pay" ce poate fi accesata prin utilizarea butonului „Comanda” vor utiliza datele de localizare trimise de dispozitivul dvs. Puteti dezactiva functia de identificare a restaurantelor din proximitate, dezactivand datele de localizare din setarile dispozitivului dvs.

1.11. Cum ne puteti contacta? Daca aveti intrebari sau comentarii cu privire la Aplicatie, va rugam sa accesati sectiunea "Feedbackul tau" din meniul Aplicatiei sau puteti vizita intotdeauna website-ul [www.mcdonalds.ro](http://www.mcdonalds.ro).

## 2. Modul de informare si comunicarea cu dvs.

2.1. Declaratia de confidentialitate descrie modul in care Societatea colecteaza, utilizeaza transfera si in general, prelucreaza datele personale, in contextul sau in legatura cu utilizarea Aplicatiei si/sau a Serviciilor.

**2.2. Cum comunicam cu dvs.** Prin intermediul Aplicatiei, puteti opta pentru primirea de e-mailuri privind mesaje de marketing, oferte, promotii si alte mesaje de la PRR, catre adresa de email furnizata la inregistrarea contului. Atunci cand optati pentru astfel de comunicari, sunteti de acord sa primiti mesaje de marketing, oferte, promotii si alte mesaje de la PRR. Notificarile de tip *push notification* pot fi dezactivate din setarile dispozitivului dvs. mobil. PRR va folosi informatiile pe care ni le-ati furnizat pentru a comunica cu dvs. in conformitate cu Declaratia de confidentialitate McDonald's.

2.3. Puteti selecta modul in care doriti sa comunicati cu noi. In sectiunea "Contul meu" si/sau "Feedback " gasiti instructiuni cu privire la modalitatea de comunicare. De asemenea, tot din sectiunea "Contul meu" aveti posibilitatea de a schimba preferintele dvs. in materie de comunicare. Intelegeti ca pentru fiecare tip de comunicare in parte trebuie sa va exprimati acordul. De exemplu: daca optati sa nu mai primiti email-uri de la noi, puteti primi in continuare notificari pe telefon daca nu ati debifat si aceasta modalitate din setarile dispozitivului dvs mobil. Pentru neclaritati legate de contul dvs., puteti este sa transmiteti o solicitare la adresa [contact@mcdonalds.ro](mailto:contact@mcdonalds.ro)

### 3. Plasarea comenzilor prin intermediul functionalitatii "Comanda"

Aceasta Sectiune se aplica comenzilor plasate de catre dvs. prin intermediul Aplicatiei ("Comenzile prin Aplicatie"). Aceasta optiune este disponibila doar in restaurantele McDonald's participante, astfel cum sunt evidentiata in ecranul sectiunii „Comanda” („Restaurantele McDonald's participante”).

**Va rugam cititi cu atentie prezenta Sectiune inainte de a plasa Comenzi prin intermediul Aplicatiei.**

#### 3.1. Comenzi prin Aplicatie

Scopul serviciului de plasare de Comenzi prin Aplicatia Mobila McDonald's este de a oferi clientilor o modalitate usoara, accesibila si convenabila de a plasa o comanda la unul dintre Restaurantele McDonald's participante.

Pentru plasarea unei Comenzi prin Aplicatie, trebuie sa aveti cont in Aplicatie.

#### 3.2. Inregistrarea unei metode de plata

Înainte de plasarea unei Comenzi prin Aplicație, trebuie să înregistrați o metodă de plată în Aplicație (e.g. card credit) pentru a fi utilizată la plata comenzii.

PRR folosește furnizori terți pentru stocarea securizată a informațiilor de plată precum și pentru procesarea plăților în cadrul unei Comenzi prin Aplicație. Înțelegeți și sunteți de acord că atunci când înregistrați o metodă de plată, PRR sau furnizorii terți pot verifica validitatea metodei de plată înregistrată. De asemenea, înțelegeți și sunteți de acord cu faptul că atunci când plasați o Comandă prin Aplicație, încheiați un acord cu operatorul restaurantului în care plasați comanda. Personalul restaurantului poate solicita informații, altele decât numărul comenzii, pentru a verifica comanda plasată. Dumneavoastră garantați că aveți vârsta legală și aveți dreptul de a folosi și dispune de metodele de plată pe care le-ați înregistrat în contul dvs din Aplicație.

### **3.3. Comandați direct de la Restaurantele McDonald's participante**

Atunci când plasați o Comandă prin Aplicație, comanda este plasată direct la Restaurantele McDonald's participante, iar contractul de vânzare cumpărare privind produsele comandate este încheiat între dvs. și operatorul restaurantului unde ați plasat comanda.

**Organizator/Operatorul Restaurantelor McDonald's din România\* este Premier Restaurants Romania SRL, având sediul social în București, Sos. Nicolae Titulescu 4 – 8, Clădirea America House, aripa de Vest, et. 5, sector 1.**

\* cu excepția Restaurantului McDonald's Galați situat la adresa din Intersecția Strada Brailei-Strada Stadionului, cod 800595, Mun. Galați, jud Galați, care este operat de IONUT RESTAURANTE SRL având sediul social în Str. ALEXANDRU PUSKIN 12 Et:P CAMERA NR.1 Constanta („Restaurant Galați“)

Restaurantul în care ați plasat comanda este responsabil față de dvs. pentru prepararea și pregătirea produselor. În consecință, înțelegeți și sunteți de acord că dvs. achiziționați produsele direct de la operatorul Restaurantului McDonald's unde ați plasat comanda (și nu de la McDonald's Corporation sau alta entitate McDonald's) și că nici McDonald's Corporation și nicio alta entitate McDonald's nu are nicio responsabilitate față de dvs. în legătură cu produsele pe care le-ați achiziționat de la Restaurantul McDonald's selectat la plasarea comenzii.

### **3.4. Alegerea produselor, plata si plasarea Comenzii in Aplicatie catre un Restaurant McDonald's participant**

Din Sectiunea „Comanda” puteti sa selectati produsele pe care le doriti precum si Restaurantul McDonald's participant, din care urmeaza sa ridicati produsele comandate. Plasarea ferma a Comenzii si blocarea sumei de plata de pe cardul dvs. va avea loc atunci cand apasati butonul “Confirma si Plateste” in Aplicatie. Ulterior, in functie de masurile de securitate, veti fi redirectionat spre pagina procesatorului de plati /bancii dvs. pentru autorizarea tranzactiei. Dupa confirmarea platii si apasarea butonului „Continua” vi se va aloca Numarul de Comanda si se va confirma plasarea comenzii. De asemenea, dupa plasarea comenzii veti primi si un e-mail cu rezumatul comenzii dvs. la adresa de e-mail inregistrata in cont.

**Comenzile plasate trebuie ridicate personal din Restaurantul McDonald's participant selectat in Aplicatie.**

### **3.5. Optiuni de plasare a Comenzii in Aplicatie**

Puteti selecta urmatoarele optiuni pentru ridicarea comenzii: ridicare comanda de la casa de marcat (Front Counter), servire la masa (Table Service) sau Drive thru (McDrive).

### **3.6. Pregatirea Comenzii**

Toate produsele pot fi comandate in limita disponibilitatii lor in restaurantul selectat. Unele produse pot fi disponibile doar in anumite restaurante. Atunci cand selectati restaurantul, veti vedea fie meniul de mic dejun, fie meniul principal, in functie de ora si de programul de servire al restaurantului selectat. Va rugam sa aveti in vedere ca programul de servire in Aplicatie prin functionalitatea „Comanda” poate sa fie diferit de programul de servire din restaurant.

Atunci cand selectati ca optiune de ridicare a comenzii casa de marcat (Front Counter) sau linia de drive thru (McDrive), veti fi informat cu privire la programul restaurantului pentru fiecare dintre cele doua optiuni (de exemplu, 06.00am - 12.00am). Daca ajungeti la Restaurantul McDonald's selectat, dupa momentul inchiderii acestuia, atunci nu veti mai putea ridica comanda plasata. **Va rugam sa va asigurati ca puteti ajunge la timp pentru ridicarea comenzii, inainte de a**

**confirma comanda si efectua plata acesteia.** Va rugam sa aveti in vedere faptul ca produsele sunt destinate consumului imediat.

### **3.7. Ridicare la casa de marcat (Front Counter)**

La plasarea comenzii cu ridicare de la casa de marcat (Front Counter), veti fi informat cu privire la timpul aproximativ necesar pentru pregatirea comenzii. O data ce veti confirma si achita, Comanda va fi pregatita de catre Restaurantul McDonald's selectat de catre dvs. **Va rugam sa va asigurati ca veti ajunge la timp pentru ridicarea comenzii. Va rugam sa aveti in vedere faptul ca produsele McDonald's sunt destinate consumului imediat.**

### **3.8. Ridicare la Drive-Thru (McDrive)**

Atunci cand plasati comanda pentru ridicare la Drive-Thru (McDrive), veti confirma si achita comanda, dar aceasta va fi pregatita doar atunci cand veti ajunge pe linia de Drive - Thru si veti arata numarul comenzii.

### **3.9. Servirea la masa (Table Service)**

In situatia in care selectati sa ridicati comanda utilizand modul de Servire la masa (Table Service), veti introduce in Aplicatie numarul mesei la care v-ati asezat, inainte de a plati. De indata ce ati confirmat si ati platit, comanda dvs. va fi pregatita de catre personalul restaurantului selectat. Dupa ce pregatirea comenzii este finalizata, unul din membrii personalului va aduce comanda, la masa selectata si va vor inmana produsele achizitionate.

### **3.10. Produsele disponibile pentru Comanda prin Aplicatie**

Unele restaurante nu au in meniul lor toate produsele. Imaginile produselor si ambalajelor din Aplicatie au rol strict exemplificativ si este posibil sa nu fie identice cu produsele sau ambalajele pe care le primiti de la restaurant. Imaginile sunt cu titlu de prezentare si pot exista diferente datorita modului in care dispozitivul dvs. afiseaza culorile sau altor factori care tin de modul de prezentare vizuala a produsului.

### **3.11. Despre preturile din Aplicatie**

Fiecare operator al Restaurantelor McDonald's stabileste propriile preturi si aplica in mod independent taxele si impozitele stabilite de lege. Unele oferte s-ar putea sa nu fie disponibile in toate Restaurantele McDonald's din Romania.

In cazul in care descoperiti o eroare in pretul unui produs perceput catre dvs. fata de cel afisat in cadrul restaurantului de unde ati achizitionat produsul, va rugam sa contactati restaurantul respectiv de unde ati achizitionat produsul pentru a solicita rambursarea diferentei, daca este cazul.

### **3.12. Servicii de localizare**

Poate fi necesar sa activati serviciile de localizare pe dispozitivul dvs. pentru a beneficia de identificarea automata a celui mai apropiat restaurant si de o verificare a locatiei daca sunteti departe atunci când plasati si platiti comanda. Daca nu aveti serviciile de localizare activate sau daca nu doriti sa comandati de la cel mai apropiat restaurant, veti avea la dispozitie posibilitatea de cautare si selectie manuala a restaurantului.

### **3.13. Plata Comezii**

Când apasati butonul „Confirma si plateste”, autorizati PRR sa va proceseze comanda. Furnizorul de servicii de plata al PRR va procesa plata si va debita cardul de plata pe care l-ati selectat când ati confirmat comanda. Este posibil sa primiti o notificare in cadrul Aplicatiei, ca restaurantul v-a acceptat comanda si o pregateste. Dupa ridicarea comenzii produsele sunt ale dvs.

### **3.14. Ce se întâmpla daca am o problema cu o plata?**

Va rugam sa contactati banca dvs. daca aveti intrebari despre cheltuielile reflectate in extrasul cardului dvs. sau pentru a contesta o tranzactie la restaurant pentru o debitare pe cardul bancar. Banca dvs. va poate sfatui cu privire la politica dvs. bancara si va poate da informatii despre politica lor cu privire la momentul in care elibereaza debitarile in asteptare.

### **3.15. Ce ar trebui sa fac daca suspectez o activitate frauduloasa in contul meu?**

Daca credeti ca in contul dvs. apar debitari incorecte sau neautorizate, ar trebui sa contactati imediat banca dvs. De asemenea, ar trebui sa va actualizati imediat parola. Expertii in securitate recomanda persoanelor fizice sa foloseasca o

complexitate buna a parolei si diferite combinatii de nume de utilizator si parole pentru fiecare cont.

### **3.16. Anularea comenzii, rambursarile si drepturile consumatorilor.**

Aveti posibilitatea de a actualiza comanda sau de a renunta la comanda in orice moment pâna când confirmati si platiti Comanda din Aplicatie. Cu toate acestea, odata ce confirmati si platiti comanda dvs., nu o puteti anula. Daca doriti sa solicitati o rambursare, inclusiv daca produsele sunt nesatisfacatoare sau din orice alt motiv, va rugam sa contactati Restaurantul McDonald's de unde ati achizitionat produsul cu privire la orice rambursare care vi se cuvine. Drepturile dumneavoastra legale in aceasta privinta nu sunt afectate de nimic din acesti termeni.

## **4. Programul de fidelizare „MyM Rewards“**

### **4.1. Programul de Fidelizare.**

**Aspecte generale.** Aceste prevederi descriu Programul de Fidelizare MyM Rewards ("Programul"), iar Detaliile Programului, din sectiunea 4.2 de mai jos cuprind informatii specifice precum si cele mai recente actualizari aduse Programului de Fidelizare. Detaliile Programului pot suferi periodic modificari. Prin urmare, va rugam sa consultati Detaliile Programului, mentionate mai jos, pentru a fi la curent cu cele mai recente informatii privind Programul de Fidelizare, in conditiile in care imbunatatim permanent Recompensele si Ofertele disponibile in program.

**Eligibilitate si inscriere.** Folosind Aplicatia, aveti posibilitatea de a participa la Programul de Fidelizare, accesand sectiunea „MyM Rewards“ din cadrul Aplicatiei. Pentru a va inscrie in Programul de Fidelizare, trebuie sa va inregistrati un cont de utilizator in Aplicatie. Clientii care si-au inregistrat deja un cont de utilizator in Aplicatie, anterior lansarii Programului de Fidelizare, se pot alatura programului dupa ce parcurg si accepta noile Conditii de utilizare, asa cum este mentionat in sectiunile 1.2., 1.6. si 1.9. din Conditii de utilizare a Aplicatiei.

**Oferte.** Aveti posibilitatea de a primi diverse oferte („Ofertele”) accesand sectiunea „Revendica acum” a Aplicatiei din cadrul MyM Rewards. Ofertelor li se aplica urmatoarele conditii generale: (1) Oferta este disponibila numai prin intermediul Aplicatiei si numai pentru produsul indicat, in limita stocurilor disponibile, numai in

restaurantele participante si numai pana la data expirarii ofertei; (2) anumite intervale orare de servire sunt aplicabile (de ex., anumite oferte pot sa nu fie disponibile in intervalul orar in care se servesc produsele de tip mic-dejun); (3) cu exceptia situatiilor in care se prevede altfel, fiecare Oferta expira la revindicarea acesteia; (4) Ofertele nu sunt transferabile; (5) nu exista alternativa schimbarii/acordarii Ofertei in numerar; (6) Ofertele pot fi revendicate numai in restaurant, la casa de marcat, la kiosk sau Drive Thru precum si in cadrul Comenzii prin Aplicatie, dar nu si cand se foloseste un serviciu de livrare si (7) Ofertele nu pot fi inlocuite/schimbate cu altele. Suplimentar, pot exista conditii specifice aplicabile unei anumite Oferte, acestea fiind mentionate in Aplicatie in dreptul Ofertei respective.

**Cum se revendica Oferta** Puteti revendica o Oferta atunci cand plasati o comanda la casa de marcat, la kiosk sau la un Drive Thru, scanand codul QR al Ofertei. Alternativ puteti citi codul alfanumeric al Ofertei, angajatului care va preia comanda.

Daca doriti sa revendicati o oferta prin functionalitatea Comanda din Aplicatie trebuie sa adaugati Oferta selectata in Cosul de cumparaturi.

**Punctele de loialitate.** Vetii dobandi puncte in functie de valoarea comenzii dvs. eligibila (care se califica pentru aceasta optiune), la paritatea de 10 puncte pentru 1 leu (respectiv 1 punct pentru 0,10 lei). Vetii dobandi puncte in urma unei comenzi eligibile (care se califica pentru aceasta optiune) intr-un restaurant participant atunci cand plasati comanda la casa de marcat, la Drive Thru sau la kiosk scanand cardul dvs. digital de fidelitate continand codul QR, sau automat in cadrul functionalitatii „Comanda” din Aplicatie. Daca nu urmati acest proces la momentul achizitiei, nu veti dobandi puncte si nici nu le veti putea revendica ulterior. Pot exista intarzieri pana cand punctele dobandite apar in contul dvs.

**Cum se calculeaza numarul punctelor pe care le dobanditi.** Detaliile Programului explica modalitatea de calcul a valorii unei achizitii care se califica pentru aceasta optiune (i.e. acumularea de puncte). De exemplu, Detaliile Programului explica ce produse pot fi excluse din valoarea unei achizitii eligibile (care se califica pentru aceasta optiune), modul in care se dobandesc puncte atunci cand valoarea unei achizitii eligibile este mai mica de 1 leu (respectiv, mai mica de 0,1 lei). Retineti ca Detaliile Programului se pot modifica, prin urmare va rugam sa le consultati inainte de a cumpara.

**Campanii care includ bonusuri sau promotii.** Periodic, putem organiza campanii care includ bonusuri sau optiuni pentru accelerarea acumularii de puncte. Va rugam sa consultati Detaliile Programului, mentionate mai jos, pentru a afla cele mai recente modalitati de a acumula puncte.

**Consumarea punctelor** Va puteti folosi punctele in Restaurantele McDonald`s participante, pentru a achizitiona produse cu puncte sau pentru o reducere de pret la anumite produse (denumite, colectiv, „Recompense”) ce vor fi disponibile selectand butonul „Recompense” din sectiunea „MyM Rewards”. Puteti consuma puncte pentru a revendica o Recompensa atunci cand plasati o comanda la casa de marcat sau la kiosk, scanand codul QR al Recompensei, sau la un Drive Thru, citind codul alfanumeric angajatului care va preia comanda. In situatia in care faceti o Comanda prin aplicatie puteti revendica recompensele prin apasarea butonului „Adauga in Cos”. Pentru informatii suplimentare, consultati sectiunea 4.2.2. de mai jos.

De asemenea, punctele pot fi consumate in cadrul diverselor campanii promotionale / activari de campanie organizate de PRR in cadrul Aplicatiei, conform regulamentelor afisate pentru fiecare astfel de campanie.

**Recompense** Detaliile Programului precizeaza ce produse sunt incluse in Recompensele disponibile in MyM Rewards si cate puncte sunt necesare pentru revendicarea fiecarui astfel de produs - Recompensa. MyM Rewards poate include mai multe astfel de produse (Recompense), care se pot modifica periodic. Va rugam sa consultati Detaliile Programului pentru cea mai recenta versiune a Recompenselor disponibile in MyM Rewards.

**Expirarea (anularea) punctelor** Punctele expira in ultima zi a celei de-a sasea luni de la data la care au fost dobandite, dupa cum se specifica in sectiunea 4.2.3. de mai jos.

**Restituiri** Suntem indreptatiti sa eliminam oricand puncte in cazul returnarii produselor, indiferent de motiv, precum si in cazul restituirii partiale sau integrale a pretului de achizitie. Aceasta se aplica si in cazul schimbarii produselor, cu exceptia situatiei in care schimbarea presupune produse cu o valoare echivalenta a punctelor.

**Activitate suspecta** Suntem indreptatiti sa adoptam orice masuri consideram de cuviinta, inclusiv stergerea sau suspendarea contului dvs. si a punctelor

acumulate, in cazul in care identificam orice activitate suspecta aferenta contului dvs., inclusiv, insa fara a se limita la: (i) implicarea in activitati ilegale ori frauduloase; (ii) furnizarea sau tentativa de a furniza informatii false sau inselatoare sau de a denatura informatii referitoare la noi sau la restaurantul participant; sau (iii) vanzarea, atribuirea, transferul sau achizitionarea ori oferta de vanzare, de atribuire, de transfer sau de achizitionare a oricaror recompense, beneficii sau puncte, altfel decat in conformitate cu termenii si conditiile de fata; sau (iv) acumularea excesiva (prin fraudă sau alte mijloace).

**Dispozitii diverse** Punctele nu au valoare in numerar. Punctele nu sunt transferabile.

Ne rezervam dreptul de a inceta Programul de Fidelizare in cazul in care survin evenimente dincolo de controlul nostru rezonabil, care impiedica functionarea acestuia.

Ne rezervam dreptul de a nu accepta Ofertele (de ex., cupoane/vouchere) sau punctele de fidelitate in situatia in care consideram, in mod rezonabil, ca Aplicatia, Oferta (cupoanele, voucherele etc.) sau punctele fac obiectul unei tentative de fraudă.

Vom inchide contul de utilizator din Aplicatie la primirea instiintarii privind decesul titularului acestuia. Punctele de fidelitate castigate, insa neutilizate, vor fi anulate. Nu suntem raspunzatori de nicio pierdere sau paguba suferita ca urmare a unei astfel de inchideri.

Vom ramane permanent proprietarii tuturor materialelor si produselor publicitare aferente Programului de fidelizare si a tuturor drepturilor de proprietate intelectuala in legatura cu si asupra materialelor si produselor publicitare aferente Programului de Fidelizare.

Participarea la Programul de Fidelizare reprezinta acceptarea acestor Termeni si Conditii de utilizare si a aplicarii si interpretarii acestora potrivit legislatiei si jurisdicției romane, dupa cum se prevede la sectiunea 13 a Termenilor si Conditiiilor de utilizare.

Sunteti de acord ca aspectele enumerate mai jos nu sunt considerate participare adecvata la/in Programul de Fidelizare:

- orice achizitie (inclusiv prin intermediul unui tert (de ex., eMag), vanzare, oferta de vanzare, donatie sau alte tranzactii ce implica Aplicatia, Ofertele sau punctele de fidelitate, in afara celor permise expres potrivit acestor termeni,

- orice utilizare, indiferent de scopul acesteia, cu exceptia celor permise in mod expres conform acestor termeni, a materialelor publicitare McDonald's, a caracteristicilor ale acestora si/sau a drepturilor de proprietate intelectuala aferente sau in legatura cu aceste materiale publicitare si

- orice incalcare a clauzelor de fata.

Nimic din continutul acestor Termeni si Conditii nu aduce atingere drepturilor dvs. legale. Putem (dupa cum vom considera de cuviinta) refuza sa participam la orice corespondenta, cu exceptia situatiei in care se prevede altfel in prezentul.

Orice instructiuni, clauze si conditii privind orice materiale publicitare sau promotionale aferente Programului de Fidelizare constituie parte integranta a Termenilor si Conditilor, desi, in cazul oricaror neconcordante, prevederile de fata prevaleaza asupra oricaror astfel de instructiuni, termeni si conditii. Expresiile definite mai sus au acelasi inteles atunci cand sunt folosite in astfel de instructiuni, termeni si conditii, acolo unde contextul o permite.

**Organizatorul Programului de Fidelizare este Premier Restaurants Romania SRL, avand sediul social in Bucuresti, Sos. Nicolae Titulescu 4 – 8, Cladirea America House, aripa de Vest, et. 5, sector 1.**

Puteti sterge oricand contul dvs. din Aplicatie, urmand pasii indicati in sectiunea „Sterge cont” din sectiunea „Contul meu”, sau ne puteti solicita stergerea contului dvs din Aplicatie, transmitandu-ne in acest sens un e-mail la adresa [contact@ro.mcd.com](mailto:contact@ro.mcd.com). Va rugam sa includeti in mesaj adresa de e-mail asociata contului pe care doriti sa-l stergeti. Odata cu stergerea contului, toate Ofertele, punctele de fidelitate precum si orice alte beneficii acumulate in contul dvs. vor expira imediat. In consecinta, recomandam utilizatorilor sa isi planifice atent orice stergere de cont, pentru a evita pierderea nedorita a Ofertelor, punctelor si beneficiilor acumulate. Odata expirate, acestea nu pot fi restituite.

**Achizitionati produse direct din restaurante** Atunci cand revendicati Oferte (Offers) sau Recompense (Rewards), le revendicati direct la un Restaurant McDonald's participant, iar contractul privind achizitionarea produselor este intre dvs. si operatorul restaurantului care va accepta comanda (nu McDonald's Corporation, nici alta entitate McDonald's).

Restaurantul poate refuza revendicarea unei Oferte/Recompense in cazul in care exista indicii ca respectiva Oferta/Recompensa nu este valida sau ca a trecut data expirarii acesteia mentionata in descrierea Ofertei/Recompensei respective. Restaurantul de unde va ridicati produsele raspunde de prepararea si prezentarea produselor.

Suplimentar, intelegeti si sunteti de acord ca achizitionati direct de la restaurante (si nu de la corporatia McDonald's sau de la alte entitati McDonald's) si ca nici McDonald's si nici alta entitate McDonald's nu isi asuma nicio responsabilitate ce deriva din produsele pe care le achizitionati de la restaurante utilizand optiunea de a comanda. McDonald's Corporation (societatea-mama a McDonald's), filialele sale, afiliatii, francizele acestora, agentii, reprezentantii si agentiile precum si responsabilii, directorii si angajatii lor constituie, impreuna, „Membri ai Sistemului McDonald's“.

**Despre produsele din Aplicatie** Toate produsele sunt conditionate de disponibilitatea acestora in Restaurantul McDonald's participant de unde va ridicati comanda. Unele restaurante nu comercializeaza toate produsele. Imaginile produselor si ambalajelor din Aplicatie au rol strict exemplificativ si este posibil sa nu fie identice cu produsele sau ambalajele pe care le primiti de la restaurant. Imaginile sunt cu titlu de prezentare si pot exista diferente datorita modului in care dispozitivul dvs. afiseaza culorile sau altor factori care tin de modul de prezentare vizuala a produsului.

**Preturile la plasarea comenzii** Preturile includ TVA in cota legala actuala. Este posibil ca anumite Oferte sa nu fie disponibile pentru toate comenzile, in toate restaurantele. Preturile produselor pot varia, in functie de restaurant si de locatie si, in orice caz, sunt prezentate in lista de preturi a fiecarui restaurant.

In cazul in care descoperiti o eroare in pretul unui produs achizitionat fata de cel afisat in cadrul restaurantului de unde ati achizitionat produsul, va rugam sa contactati restaurantul de unde ati cumparat respectivul produs pentru a solicita restituirea diferentei, daca este cazul.

**Rambursari si drepturile consumatorului** In cazul in care, indiferent de motiv, urmariti sa vi se restituie o suma de bani, inclusiv pentru ca nu sunteti multumit/a de produse sau din alte motive, va rugam sa contactati in acest sens, in legatura cu aceasta rambursare, Restaurantul de unde ati cumparat respectivul produs. Drepturile dvs. legale in aceasta privinta nu sunt afectate de niciuna dintre prevederile acestor termeni.

## **4.2. Detaliile Programului de Fidelizare**

### **4.2.1. Introducere**

(i) Prin intermediul Aplicatiei, PRR implementeaza un program de fidelizare si recompensare a clientilor, My McDonald's Rewards (MyM Rewards), care se adreseaza utilizatorilor Aplicatiei, respectiv utilizatorii care si-au inregistrat si

mentin un cont in Aplicatie, potrivit Termenilor si Conditiei de utilizare. Programul mentionat mai sus serveste la acumularea si utilizarea punctelor (Puncte), de catre utilizatorii Aplicatiei, in restaurantele McDonald's participante ale PRR din Romania precum si in Restaurantul Galati („Programul de Fidelizare”).

(ii) Fiecarui utilizator ii corespunde un card digital, identificat printr-un cod unic (cod QR) afisat pe card. Fiecare card digital corespunde unui singur utilizator inregistrat („Cardul”).

(iii) Nu este necesara nicio achizitie pentru a obtine un card, singura conditie prealabila pentru participarea la Programul de Fidelizare fiind crearea unui cont in Aplicatie, in cazul noilor utilizatori, respectiv, acceptarea Termenilor si Conditiei de utilizare, in cazul utilizatorilor deja inregistrati in Aplicatie.

(iv) Mentionam ca acest card nu constituie un card de debit sau de credit. Nu poate fi utilizat de catre utilizatori inregistrati pentru tranzactii financiare sau orice alte tranzactii, ci strict pentru acumularea si revendicarea punctelor, potrivit Termenilor si Conditiei de utilizare.

(v) Cardul este personal, nu poate fi transferat si este valabil numai in restaurantele McDonald's participante ale PRR din Romania si in Restaurantul Galati.

#### 4.2.2. Acumularea Punctelor

(i) Pentru fiecare achizitie in valoare de 1 LEU (conform bonului fiscal) efectuata in Restaurantele McDonald's participante, titularul Cardului - utilizatorul inregistrat - acumuleaza 10 puncte. Aceasta inseamna ca 1 punct este echivalentul a 0,10 lei. Specificam ca sumele mai mici de 0,04 lei (inclusiv) sunt rotunjite in jos, pe cand sumele ce depasesc 0,05 lei sunt rotunjite in sus, de exemplu, la achizitionarea unor produse in valoare de 3,54 lei, se acumuleaza 35 de puncte, pe cand la achizitionarea unor produse in valoare de 3,55 lei se acumuleaza 36 de puncte.

(ii) Acumularea punctelor se realizeaza prin achizitionarea de produse in Restaurantele McDonald's participante, inclusiv prin revendicarea Ofertelor, astfel cum este descris mai sus.

(iii) Revendicarea unei oferte pentru un produs achizitionat cu puncte sau revendicarea unei Recompense nu este considerata achizitie, prin urmare nu conduce la acumularea de puncte.

(iv) Modalitatea de plata (in special plata la casa sau la kiosk, precum si plata in numerar sau prin card de debit ori de credit) nu influenteaza in niciun fel acumularea punctelor. Toate achizitiile conduc la acumularea de puncte.

(v) Pentru acumularea punctelor la casa de marcat sau la kiosk in Restaurantele McDonald's participante este necesara scanarea Cardului inainte de finalizarea comenzii. Punctele aferente achizitiilor prin functionalitatea de Comanda in Aplicatie sunt adaugate automat.

(vi) In cadrul programului de fidelizare My McDonald's Rewards puteti acumula, prin achizitii, maximum 3.000 de puncte pe zi, dar nu mai mult de 9.999 de puncte in total. In cazul in care depasiti limita de puncte pe zi, sau limita totala de puncte, cardul inceteaza automat sa mai acumuleze alte puncte.

(vi) Punctele pe care le acumulati sunt personale si nu pot fi transferate altora si nu aveti dreptul de a le preschimba in bani, alte produse sau alte lucruri. Acumularea punctelor se realizeaza numai in restaurantele McDonald's participante din Romania.

#### 4.2.3. Consumarea punctelor

(i) Punctele acumulate se consuma prin revendicarea anumitor produse (Recompense) care sunt disponibile prin selectarea butonului „MyM Rewards” , carora le corespund punctele. In cadrul Comenzii in Aplicatie, punctele se consuma prin adaugarea in cosul de cumparaturi a ofertei selectate.

(ii) Punctele pot fi consumate in Restaurantele McDonald's participante. Exista posibilitatea ca anumite Recompense sa nu fie disponibile in toate restaurantele McDonald's ale PRR. Puteti gasi in Aplicatie informatii privind restaurantele McDonald's in care este disponibila fiecare Recompensa, precum si ce ofera aceste Recompense. In cazul in care o anumita Recompensa nu este disponibila in restaurantul McDonald's vizitat de utilizatorul Aplicatiei, acesta nu poate formula nicio pretentie impotriva PRR, nici nu poate cere revendicarea respectivei Recompense de la PRR, care este exonerata de orice raspundere in legatura cu aceasta, fata de utilizatorii Aplicatiei.

(iii) Suplimentar, pot exista conditii specifice aplicabile Recompenselor, acestea fiind mentionate in Aplicatie in dreptul Recompensei respective, de exemplu, restaurantele participante unde poate fi revendicata fiecare Recompensa.

(iv) De asemenea, punctele pot fi consumate in cadrul diverselor campanii promotionale / activari de campanie organizate de PRR in cadrul Aplicatiei, conform regulamentelor afisate pentru fiecare astfel de campanie.

(v) Totalul punctelor acumulate se inregistreaza pe Card si puteti obtine oricand aceasta informatie.

(vi) Recompensele sunt specifice si personale si nu aveti dreptul de a le preschimba in bani, alte produse sau alte lucruri. Revendicarea punctelor se realizeaza numai in restaurantele McDonald's participante.

(vii) PRR raspunde strict de oferirea Recompenselor, iar aceasta responsabilitate nu se extinde sub nicio forma asupra oricaror altor cheltuieli aferente revendicarii acestora.

#### 4.2.4. Anularea Punctelor

(i) Punctele expira la sase (6) luni de la acumularea acestora (in ultima zi a celei de-a sasea luni de la data la care au fost castigate). Dupa expirarea acestei perioade, punctele sunt automat anulate, si nu se mai poate emite nicio pretentie impotriva PRR.

#### 4.2.5. Programul de Fidelizare si Ofertele

(i) Pentru clarificare, mentionam ca Recompensele din Programul de Fidelizare sunt valabile simultan cu Ofertele din sectiunea 4.1. de mai sus. Ambele sunt disponibile in sectiunea „MyM Rewards“ a Aplicatiei.

(ii) Este la latitudinea dvs. sa utilizati ambele categorii ale promotiilor (Recompense si Oferte) sau una singura ori niciuna dintre cele doua. Insa subliniem ca pentru ambele este necesar sa fiti inregistrat/a ca utilizator al Aplicatiei.

(iii) Mentionam insa ca nu este posibil sa revendicati concomitent, intr-o singura tranzactie/bon, mai mult de doua promotii (fie doua Recompense, fie doua Oferte, fie o Recompensa si o Oferta). Acest lucru se poate face, totusi, prin tranzactii consecutive, insa nu simultan, prin aceeasi tranzactie/acelasi bon.

#### 4.2.6. Anulare - Modificare

PRR are dreptul sa modifice sau sa anuleze oricand, dupa cum considera de cuviinta, Programul de Fidelizare, sa modifice sau sa anuleze Recompensele, sa actualizeze sau sa modifice conditiile de participare la Programul de Fidelizare, precum si restaurantele participante la Program, fara instiintarea prealabila a titularului Cardului/Utilizatorului si fara consimtamantul acestuia.

#### 4.2.7. Informatii - Reclamatii

Daca aveti orice intrebari, comentarii ori reclamatii privind Programul de Fidelizare, va rugam sa accesati sectiunea Contact de pe site <https://mcdonalds.ro/contact>.

## 5. Garantarea functionarii si scopul licentei

5.1 Avand in vedere faptul ca sunteti de acord sa respectati Conditiiile de utilizare, va acordam o licenta netransferabila si neexclusiva de utilizare a Aplicatiei pe dispozitivele dvs., in conformitate cu Conditiiile de utilizare si Declaratia de confidentialitate. Ne rezervam toate celelalte drepturi.

5.2 Puteti: (a) sa descarcati o copie a Aplicatiei pe un numar nelimitat de dispozitive si sa vizualizati, sa utilizati si sa afisati aplicatia pe dispozitive numai in scopuri personale; si (b) utilizati Documentele numai in scopuri personale.

## 6. Restrictii de licenta

Cu exceptia celor prevazute in mod expres in Conditiiile de utilizare sau in legislatia specifica, sunteti de acord:

(a) sa nu copiatii Aplicatia, cu exceptia cazurilor in care copierea este incidenta utilizarii obisnuite a aplicatiei sau este necesara pentru back-up sau pentru siguranta operationala;

(b) sa nu inchiriatii, sub-licentiatii, imprumutatii, traducetii, adaptatii sau modificatii Aplicatia;

(c) sa nu modificatii Aplicatiei sau parti ale acesteia, sau sa permitetii Aplicatiei sau oricarei parti ale acesteia sa fie combinata sau sa devina incorporata in oricare alte programe;

(d) sa nu dezasamblati, decompilatii, utilizatii inginerie inversa sau creatii lucrari derivate bazate pe intreaga Aplicatie sau pe oricare parte a acesteia sau sa incercatii sa facetii orice asemenea lucru, cu exceptia cazului in care aceste actiuni nu pot fi interzise deoarece sunt esentiale pentru scopul obtinerii interoperabilitatii Aplicatiei cu un alt software si cu conditia ca informatia obtinuta de dumneavoastra in timpul unor asemenea activitati:

(i) este folosita doar in scopul obtinerii interoperabilitatii Aplicatiei cu un alt program de software;

(ii) nu este divulgata sau comunicata oricarei terte parti fara a fi necesar si fara consimtamantul nostru scris in prealabil; si

(iii) nu este folosita pentru a crea orice software care este similar in mod substantial cu Aplicatia;

(e) sa pastrati in siguranta toate copiile Aplicatiei si sa mentineti arhiva exacta si actualizata cu numarul si locatiile tuturor copiilor Aplicatiei;

(f) sa includeti instiintarea noastra de drepturi de autor pe toate copiile integrale sau partiale pe care le faceti Aplicatiei in orice mediu;

(g) sa nu furnizati sau sa puneti la dispozitie intreaga Aplicatie sau parte a acesteia (inclusiv codul obiect sau sursa) in orice forma, oricarei persoane, fara consimtamantul nostru scris in prealabil; si

(h) sa respectati toate legile si reglementarile de control tehnologic sau export ce se aplica tehnologiei utilizate de catre Aplicatie sau oricare Serviciu (Tehnologie).

## 7. Restrictii de utilizare acceptate

7.1. Dvs. aveti obligatia sa:

(a) sa nu utilizati Aplicatia sau vreun Serviciu oferit de Aplicatie in orice mod ilegal, in orice scop ilegal sau in orice mod incompatibil cu Conditiiile de utilizare sau sa actionati in mod fraudulos sau rau intentionat, de exemplu prin hacking sau inserarea unui cod rau intentionat, inclusiv virusi sau date daunatoare, in aplicatie, in orice serviciu sau in orice sistem de operare;

(b) nu incalcati drepturile PRR de proprietate intelectuala sau cele ale vreunei terte parti in legatura cu utilizarea de catre dvs. a Aplicatiei sau a oricarui serviciu, inclusiv trimiterea oricaror materiale (in masura in care aceasta utilizare nu este autorizata prin prezentele Conditii de utilizare);

(c) sa nu transmiteti materiale defaimatoare, ofensatoare sau de alta natura in legatura cu utilizarea de catre dvs. a aplicatiei sau a oricarui serviciu;

(d) sa nu folositi Aplicatia sau vreun serviciu intr-un mod care ar putea deteriora, dezactiva, supraincarca, afecta sau compromite sistemele sau securitatea noastra sau interfera cu alti utilizatori; si

(e) sa nu colectati nicio informatie sau date din nici un Serviciu sau din sistemele noastre sau sa nu incercati sa descifreze orice transmisie cu privire la Serviciile din Aplicatie.

## 8. Proprietate Intelectuala si Licente pentru Aplicatie.

8.1. Drepturile de proprietate intelectuala. Toate drepturile sunt si raman proprietatea exclusiva a PRR si a McDonald's Corporations sau a licentiatorilor sai. Din motive de claritate, "Aplicatia" include tot continutul acesteia, respectiv

text, imagini, grafica, logo-uri, antete de pagina, pictograme de butoane, imagini, clipuri audio, descarcari digitale, compilatii de date, software, marci comerciale, marci de servicii, audio, video, date si alte materiale (denumite impreuna, "continut"), precum si orice parte din Aplicatie. Aceasta Aplicatie este licentiata si este oferita spre utilizare in mod gratuit catre dumneavoastra.

Conditiiile de utilizare a acestei Aplicatii nu intentioneaza sa transfere catre dvs. drepturi sau sa incredinteze vreun astfel de drepturi. Nu puteti lua nicio masura pentru a periclita, a limita sau a interfera cu drepturile PRR sau McDonald's Corporation sau a licentiatorilor sai.

## 9. Sugestii ale utilizatorilor si idei nesolicitate

9.1. **Sugestii ale utilizatorului.** Aplicatia va poate permite sa trimiteti comentarii, remarci, sugestii, idei, imagini grafice, fotografii, intrebari, plangeri sau alte informatii publicate sau comunicate catre PRR prin intermediul Aplicatiei (impreuna, "sugestii"). Intelegeti ca prin transmiterea oricarei informatii catre PRR prin Aplicatie, acordati PRR o licenta perpetua, irevocabila, non-exclusiva, cu reproducere libera, transferabila pe plan mondial de a utiliza, reproduce, distribui, sublicentia altora, modifica, traduce, pregati lucrari derivate, afisa public si a efectua sugestiile in mod public, inclusiv de a le utiliza pentru orice scop, comercial sau nu, fara aprobare de la sau compensare catre dumneavoastra sau oricare alta persoana. PRR nu va avea obligatia sa trateze oricare sugestii ca fiind confidentiale.

9.2. **Idei nesolicitate.** Este politica PRR sa nu ia in considerare idei nesolicitate. Desi apreciem ca acordati timp luarii in considerare PRR, nu putem examina noi idei din afara PRR. Renuntati in mod expres la orice pretentii impotriva PRR sau a companiilor afiliate PRR in legatura cu considerarea, utilizarea sau dezvoltarea de catre PRR a oricarui produs, design, concept sau alte material similare sau identice cu sugestiile dumneavoastra acum sau pe viitor.

## 10. Exonerarea de raspundere

10.1. Este responsabilitatea dumneavoastra sa va asigurati ca functionalitatile Aplicatiei asa cum sunt ele descrise, corespund cerintelor dumneavoastra.

10.2. Furnizam Aplicatia doar in scopul uzului privat. Sunteti de accord sa nu utilizati Aplicatia si documentele pentru orice scop comercial, de afaceri sau de revanzare, iar noi nu avem nicio responsabilitate fata de dumneavoastra pentru orice pierdere de profit, pierdere de afaceri, intrerupere de afaceri sau pierdere a oportunitatilor de afaceri.

10.3. NICI PRR SI NICIO ALTA ENTITATE DIN SISTEMUL MCDONALD'S NU VA FI RASPUNZATOARE PENTRU NICIUN FEL DE PIERDERI DE PROFIT DIRECTE SAU INDIRECTE SAU DAUNE LEGATE DE PIREDEREA AFACERILOR, PREJUDICII SPECIALE, INDIRECTE, CONSECVENTIALE, EXEMPLARE SAU INCIDENTALA, INCLUSIV DATE PIERDUTE, PREJUDICII PERSONALE SAU PREJUDICII ALE PROPRIETATII LEGATE DE SAU CARE REZULTA DIN APLICATIE SAU DIN SERVICIILE DISPONIBILE IN APLICATIE. NIMIC DIN ACEASTA SECTIUNE NU URMARESTE LIMITAREA RASPUNDERII PRR PENTRU DAUNELE CAUZATE DIN NEGLIJENTA GRAVA A PRR SAU DE CONDUITA INTENTIONATA SAU ILEGALA. MAI MULT, NIMIC DIN ACEASTA SECTIUNE NU URMARESTE SA LIMITEZE SAU SA ALTEREZE DREPTURILE DUMNEAVOASTRA DE CONSUMATOR, CARE NU POT FI LIMITATE SAU AFECTATE CONFORM PREVEDERILOR LEGALE APLICABILE.

10.4. PRR isi rezerva toate drepturile legate de a recupera daunele sau alte prejudicii in conformitate cu Conditiiile de utilizare sau conform legii.

10.5. PRR furnizeaza Aplicatia "ca atare" si fara alte garantii. Aplicatia poate include inexactitati sau erori. PRR FURNIZEAZA APLICATIA "CA ATARE" SI FARA NICIUN FEL DE GARANTII EXPRIMATE SAU IMPLICITE. PRR NU RECUNOASTE NICIO GARANTIE DE VANDABILITATE SI ADECVARE PENTRU UN ANUMIT SCOP. PRR NU GARANTEAZA SI NU DECLARA CA UTILIZAREA APLICATIEI VA FI CORECTA, FIABILA, NEINTRERUPTA SAU LIPSITA DE ERORI, CA DEFECTELE VOR FI CORECTATE SAU CA APLICATIA ESTE LIPSITA DE VIRUSI SAU ALTE COMPONENTE DAUNATOARE. VA ASUMATI INTREAGA RESPONSABILITATE ASUPRA UTILIZARII APLICATIEI. SINGURUL REMEDIU IMPOTRIVA PRR PENTRU NEMULTUMIRILE LEGATE DE APLICATIE ESTE INCETAREA FOLOSIRII ACESTEIA.

10.6. Aplicatia poate sa va ofere sau sa va permita sa utilizati site-uri web, materiale descarcabile, continut, retele sociale sau alte servicii digitale ale unor terte parti (impreuna, "servicii ale unor terte parti"). Aceste terte parti pot avea termeni si conditii sau politici de confidentialitate separate pe care ar trebui sa le revizuiti si sa le intelegeti inainte de a le utiliza. PRR nu aproba si nu este asociata cu niciunul dintre aceste servicii ale unor terte parti. PRR NU ESTE RESPONSABILA PENTRU ORICE PIERDERE SAU DAUNE CE REZULTA DIN SAU AU LEGATURA CU ACESTE SERVICII ALE UNOR TERTE PARTI.

## 11. Evenimente in afara controlului PRR

11.1. Nu vom fi raspunzatori sau responsabili pentru orice neindeplinire sau intarziere in indeplinirea oricaror dintre obligatiile noastre in conformitate cu Conditiiile de utilizare, care sunt cauzate de orice act sau eveniment din afara

controlului nostru, inclusiv defectiunile retelelor publice sau private de telecomunicatie („Evenimente in Afara Controlului Nostru”).

11.2. Daca are loc un Eveniment in Afara Controlului Nostru care afecteaza indeplinirea obligatiilor noastre in conformitate cu Conditile de utilizare: a) obligatiile noastre in conformitate cu Conditile de utilizare vor fi suspendate si timpul pentru indeplinirea obligatiilor noastre va fi prelungit pe durata Evenimentului In Afara Controlului Nostru; si b) vom face eforturi rezonabile pentru a gasi o solutie prin care obligatiile noastre in conformitate cu Conditile de utilizare sa poata fi efectuate in ciuda Evenimentului in Afara Controlului Nostru.

## 12. Incetarea

12.1. Este posibil sa va intrerupem imediat utilizarea Aplicatiei prin transmiterea unei notificari in scris: (a) daca incalcati in mod repetat Conditile de utilizare ale Aplicatiei, incalcati pe care nu le remediat (daca sunt remediable) in termen de 14 zile de la notificarea scrisa care va solicita acest lucru; (b) daca incalcati oricare dintre Restrictiile de Licenta sau Restrictiile Utilizarii Acceptabile; si

12.2. La incetarea din oricare motiv: (a) toate drepturile care v-au fost acordate in temeiul Termenilor si Conditilor de utilizare vor inceta; (b) trebuie sa incetati imediat toate activitatile autorizate de catre Conditile de utilizare, inclusiv utilizarea de catre dumneavoastra a oricaror Servicii; (c) trebuie sa stergeti sau sa eliminati imediat Aplicatia de pe toate dispozitivele si sa distrugeti imediat toate copiile Aplicatiei si Documentelor aflate in posesia, custodia sau controlul dumneavoastra si sa ne certificati ca ati facut-o;

12.3. In ciuda celor expuse mai sus, Conditile de utilizare vor continua sa se aplice utilizarii prealabile a Aplicatiei si a oricarui lucru legat de sau provenind dintr-o astfel de utilizare. La reziliere, toate drepturile PRR, incluzand toate drepturile de proprietate intelectuala, drepturile de proprietate si licentele din Termeni vor supravietui, precum si toate restrictiile privind utilizarea, toate limitarile privind raspunderea si actele de renuntare.

## 12. Aplicatii Apple

12.1. Termenii si conditiile de utilizare incorporeaza si completeaza termenii si conditiile Apple, Inc. ("Apple") (disponibile la <http://www.apple.com/legal/itunes/us/terms.html#service>), inclusiv termenii Aplicatiei Licentiate Utilizator Final din cadrul acestora ("Conditile de utilizare Apple").

Daca utilizati Aplicatia prin intermediul aplicatiei Apple ("Aplicatia Apple"), recunoasteti si sunteti de acord:

(a) Apple nu are nicio obligatie de a furniza servicii de asistenta sau intretinere in legatura cu Aplicatia Apple. Daca aveti intrebari de intretinere sau de suport in legatura cu Aplicatiile Apple, va rugam sa contactati PRR, nu Apple, utilizand detaliile Servicii de asistenta de mai sus;

(b) cu exceptia cazului in care se prevede altfel in mod expres in Conditile de utilizare, orice reclamatii legate de posesia sau utilizarea Aplicatiei Apple se afla intre dumneavoastra si PRR (si nu intre dumneavoastra, sau oricine altcineva si Apple); si

(c) in eventualitatea unei reclamatii din partea unui tert ca detinerea sau utilizarea de catre dumneavoastra (in conformitate cu Conditile de utilizare) a Aplicatiei Apple incalca drepturile de proprietate intelectuala, Apple nu va fi responsabil sau raspunzator fata de dumneavoastra in legatura cu aceasta revendicare.

12.2. Daca Aplicatia Apple pe care ati achizitionat-o nu este conforma cu nicio garantie aplicabila, puteti notifica Apple, care va poate rambursa pretul de achizitie al Aplicatiei Apple in functie de Termenii si Conditile Apple in vigoare la acel moment. In masura acestora si in masura maxima permisa de lege, Apple nu acorda si nu incheie nicio garantie, conditie sau alt termen referitor la Aplicatia Apple si nu va fi raspunzator fata de dumneavoastra pentru niciun fel de revendicari, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice fel de natura in legatura cu Aplicatia Apple sau ca rezultat al utilizarii de catre dumneavoastra sau oricine altcineva a Aplicatiei Apple sau al bazarii pe oricare dintre continuturile sale.

## 13. Diverse

13.1. PRR nu declara ca Aplicatia este adecvata sau disponibila in afara Romaniei. Daca utilizati Aplicatia din alte locatii, sunteti responsabil de respectarea legilor locale in vigoare.

13.2. Conditile de utilizare vor fi guvernate de si interpretate in conformitate cu legislatia din Romania, in ciuda oricaror principii ale dreptului international privat. Instantele competente de solutionare a litigiilor aparute vor fi cele din Romania. Acordati consimtament in mod irevocabil jurisdicției exclusive a instantelor competente din Romania in scopul oricaror actiuni legale ce decurg din sau in legatura cu Conditile de utilizare sau cu Aplicatia.

13.3. Cu toate ca aceste Conditii de utilizare guverneaza utilizarea Aplicatiei si a Serviciilor numai intre PRR si dumneavoastra (si desi Apple nu este parte la Conditile de utilizare), Apple este beneficiar tert in conformitate cu Conditile de utilizare si va avea dreptul sa isi exercite impotriva dumneavoastra acele drepturi

pe care PRR le detine conform Condițiilor de utilizare, în măsura în care acești Termeni le aparțin; nu există alți terți beneficiari în cadrul Condițiilor de utilizare.

13.4. Fiecare dintre termenii și condițiile din prezentul document sunt separabil și funcționează separat. În cazul în care oricare dintre aceștia este ilegal, nevalabil sau inaplicabil, atunci termenii și condițiile rămase vor rămâne în vigoare.

13.5. Dacă PRR nu insistă să îndeplinească oricare dintre obligațiile care îi revin în temeiul Condițiilor de utilizare sau dacă PRR nu își exercită drepturile împotriva dumneavoastră sau întârzie în acest sens, aceasta nu înseamnă că PRR a renunțat la drepturile sale împotriva dumneavoastră și nu va însemna că nu trebuie să respectați aceste obligații. Dacă renunțăm la o neîndeplinire a obligațiilor dumneavoastră, o vom face doar în scris, și aceasta nu va însemna că vom renunța ulterior automat la orice neîndeplinire a obligațiilor dumneavoastră.

13.6. PRR își poate transfera drepturile și obligațiile în temeiul Condițiilor de utilizare către o altă organizație sau entitate, dar acest lucru nu va afecta drepturile dumneavoastră sau obligațiile noastre în conformitate cu Condițiile de utilizare. Puteți transfera drepturile și obligațiile dumneavoastră în conformitate cu Condițiile de utilizare unei alte persoane doar dacă PRR își dă acordul în scris.